

## สถาบันการต่างประเทศเทวะวงศ์วโรปการ

### ๑. การจัดหลักสูตรฝึกอบรมของสถาบันการต่างประเทศฯ

ภารกิจย่อย	ผู้ตอบแบบสำรวจ ในแต่ละระดับความพึงพอใจ (คน) / (ร้อยละ)					จำนวนผู้ตอบทั้งหมด	ความพึงพอใจรายการกิจย่อย (ค่าเฉลี่ย เมื่อเทียบจากคะแนนเต็ม ๕ )	ความพึงพอใจรายการกิจย่อย (ร้อยละ)
	มากที่สุด (๕ คะแนน)	มาก (๔ คะแนน)	ปานกลาง (๓ คะแนน)	น้อย (๒ คะแนน)	น้อยที่สุด (๑ คะแนน)			
๑.๑ หลักสูตรฝึกอบรมตามเส้นทางอาชีพ (หลักสูตรแรกเข้า / เตรียมความพร้อมก่อนออกประจำการ / การบริหารงานและสำนักงานในต่างประเทศ / นักบริหารการทูต ฯลฯ)	๓๑.๒๕% (๔๕)	๕๔.๘๖% (๗๙)	๑๑.๑๑% (๑๖)	๒.๐๘% (๓)	๐.๖๙% (๑)	๑๔๔	๔.๑๔	๘๒.๗๘
๑.๒ หลักสูตรภาษาอังกฤษ	๓๒.๔๓% (๓๖)	๔๙.๕๕% (๕๕)	๑๕.๓๒% (๑๗)	๑.๘% (๒)	๐.๙% (๑)	๑๑๑	๔.๑๑	๘๒.๑๖
๑.๓ หลักสูตรภาษาต่างประเทศอื่น ๆ และภาษาประเทศประจำการ	๓๓.๐๔% (๓๗)	๔๘.๒๑% (๕๔)	๑๔.๒๙% (๑๖)	๐.๘๙% (๑)	๓.๕๗% (๔)	๑๑๒	๔.๐๖	๘๑.๒๕
<b>ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจรวมทุกภารกิจย่อย (ร้อยละ)</b>								<b>๘๒.๐๖</b>

หมายเหตุ : ปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๕ สถาบันการต่างประเทศฯ ขอรับการประเมินความพึงพอใจรายการกิจย่อยสำหรับภารกิจที่ ๑ (การจัดหลักสูตรฝึกอบรมของสถาบันการต่างประเทศฯ) และภารกิจที่ ๒ (การทดสอบภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศอื่น ๆ)

๒. การทดสอบภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศอื่น ๆ

ภารกิจย่อย	ผู้ตอบแบบสำรวจ ในแต่ละระดับความพึงพอใจ (คน) / (ร้อยละ)					จำนวนผู้ตอบฯ ทั้งหมด	ความพึงพอใจรายการกิจย่อย (ค่าเฉลี่ย เมื่อเทียบจากคะแนนเต็ม ๕ )	ความพึงพอใจรายการกิจย่อย (ร้อยละ)
	มากที่สุด (๕ คะแนน)	มาก (๔ คะแนน)	ปานกลาง (๓ คะแนน)	น้อย (๒ คะแนน)	น้อยที่สุด (๑ คะแนน)			
๒.๑ การทดสอบภาษาอังกฤษ DIFA TES – IH และ DIFA TES	๓๑.๙% (๓๗)	๕๐% (๕๘)	๑๖.๓๘% (๑๙)	๐.๘๖% (๑)	๐.๘๖% (๑)	๑๑๖	๔.๑๑	๘๒.๒๔
๒.๒ การทดสอบภาษาอังกฤษ สำหรับข้าราชการสายสนับสนุน	๓๑.๑๘% (๒๙)	๔๘.๓๙% (๔๕)	๒๐.๔๓% (๑๙)	๐% (๐)	๐% (๐)	๙๓	๔.๑๑	๘๒.๑๕
๒.๓ การทดสอบภาษาต่างประเทศอื่น ๆ	๒๘.๗๕% (๒๓)	๔๗.๕% (๓๘)	๒๐% (๑๖)	๒.๕% (๒)	๑.๒๕% (๑)	๘๐	๔.๐๐	๘๐.๐๐
<b>ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจรวมทุกภารกิจย่อย (ร้อยละ)</b>								<b>๘๑.๔๖</b>

หมายเหตุ : ปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๕ สถาบันการต่างประเทศฯ ขอรับการประเมินความพึงพอใจรายการกิจย่อยสำหรับภารกิจที่ ๑ (การจัดหลักสูตรฝึกอบรมของสถาบันการต่างประเทศฯ) และภารกิจที่ ๒ (การทดสอบภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศอื่น ๆ)

การดำเนินการอื่น ๆ ของสถาบันการต่างประเทศเทวะวงศ์วโรปการ

ภารกิจ	ผู้ตอบแบบสำรวจ ในแต่ละระดับความพึงพอใจ (คน) / (ร้อยละ)					จำนวนผู้ตอบฯ ทั้งหมด	ความพึงพอใจรายการกิจ (ค่าเฉลี่ย เมื่อเทียบจากคะแนนเต็ม ๕)	ความพึงพอใจรายการกิจ (ร้อยละ)
	มากที่สุด (๕ คะแนน)	มาก (๔ คะแนน)	ปานกลาง (๓ คะแนน)	น้อย (๒ คะแนน)	น้อยที่สุด (๑ คะแนน)			
๓. เนื้อหาสาระวิชาและกิจกรรมในหลักสูตรสอดคล้องกับเป้าหมายยุทธศาสตร์ของกระทรวงฯ และเป็นประโยชน์ต่อการนำไปปฏิบัติงาน	๓๐.๘๓% (๔๑)	๔๘.๑๒% (๖๔)	๑๙.๕๕% (๒๖)	๐.๗๕% (๑)	๐.๗๕% (๑)	๑๓๓	๔.๐๘	๘๑.๕๐
๔. วิทยากร มีความรอบรู้ ทักษะการถ่ายทอด และความเหมาะสมกับหัวข้อที่บรรยาย	๓๕% (๔๙)	๕๐.๗๑% (๗๑)	๑๒.๘๖% (๑๘)	๐.๗๑% (๑)	๐.๗๑% (๑)	๑๔๐	๔.๑๙	๘๓.๗๑
๕. การดำเนินการด้านทุนฝึกอบรม	๓๒.๓๘% (๓๔)	๔๒.๘๖% (๕๕)	๒๓.๘๑% (๒๕)	๐% (๐)	๐.๙๕% (๑)	๑๐๕	๔.๐๖	๘๑.๑๔
๖. การจัดบรรยายพิเศษและจัดเสวนาวิชาการ	๓๑.๕๘% (๓๖)	๔๖.๔๙% (๕๓)	๒๑.๐๕% (๒๔)	๐% (๐)	๐.๘๘% (๑)	๑๑๔	๔.๐๘	๘๑.๕๘
๗. การติดต่อประสานงานของสถาบันการต่างประเทศฯ ในเรื่องการฝึกอบรม หรืออื่น ๆ	๓๕.๑๑% (๔๖)	๕๑.๑๕% (๖๗)	๑๓.๗๔% (๑๘)	๐% (๐)	๐% (๐)	๑๓๑	๔.๒๑	๘๔.๒๗
๘. การบริการ การสื่อสาร แจ้งข่าวประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับการฝึกอบรม / การบรรยายพิเศษและทุนต่าง ๆ	๓๓.๘๖% (๔๓)	๔๘.๘๒% (๖๒)	๑๖.๕๕% (๒๑)	๐.๗๙% (๑)	๐% (๐)	๑๒๗	๔.๑๖	๘๓.๑๕
๙. ความสะดวกในการประสานงาน/การขอรับบริการ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)	๒๘.๗% (๓๓)	๕๑.๓% (๕๙)	๑๙.๑๓% (๒๒)	๐.๘๗% (๑)	๐% (๐)	๑๑๕	๔.๐๘	๘๑.๕๗
<b>ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจรวมทุกภารกิจ (ร้อยละ)</b>								<b>๘๒.๒๗</b>

\* วิธีการคำนวณคะแนน : (ก) ความพึงพอใจรายการกิจ (ค่าเฉลี่ยเมื่อเทียบจากคะแนนเต็ม ๕) คำนวณจากจำนวนผู้ตอบฯ แต่ละระดับคูณด้วยคะแนนแต่ละระดับ แล้วนำผลที่ได้มารวมกันหารด้วยจำนวนผู้ตอบในแต่ละภารกิจ  
 (ข) ความพึงพอใจรายการกิจ (ร้อยละ) คำนวณจากการนำค่าเฉลี่ยที่ได้จาก (ก) มาคูณด้วย ๑๐๐ แล้วนำมาหารด้วย ๕  
 (ค) ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจรวมทุกภารกิจของหน่วยงาน (ร้อยละ) คำนวณจากการนำ (ข) ของทุกภารกิจมารวมกัน แล้วหารด้วยจำนวนของภารกิจทั้งหมด