



ประกาศกระทรวงการต่างประเทศ เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

อนุสนธิประกาศกระทรวงการต่างประเทศ เรื่อง นโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๐ ซึ่งระบุเกี่ยวกับเจตจำนงของกระทรวงการต่างประเทศที่มุ่งมั่นขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างจริงจัง การยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) และเพื่อให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสาธารณชนมีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของกระทรวงการต่างประเทศ ความแจ้งแล้ว นั้น

บัดนี้ เพื่อให้การดำเนินงานของกระทรวงการต่างประเทศสอดคล้องกับแผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ ด้านการป้องกัน กลยุทธ์ ๓ ซึ่งกำหนดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการปฏิบัติงานภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่างประเทศ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) หรือที่เรียกว่า “การต่างประเทศ ๕ S/๕ มี” ซึ่งรวมถึงการดำเนินงาน “การทูตประชารัฐ” ที่จะส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนสามารถร่วมขับเคลื่อนการต่างประเทศไทยอย่างบูรณาการ จึงขอประกาศให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติราชการ โดยให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสาธารณชน เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของกระทรวงการต่างประเทศ ทั้งนี้ โดยสอดคล้องกับกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจดำเนินการตามแนวทางที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ได้กำหนดไว้ในหนังสือ เรื่อง การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม : เทคนิควิธีและการนำไปสู่การปฏิบัติ ซึ่งจัดพิมพ์เมื่อเดือนมิถุนายน ๒๕๖๐ ดังนี้

๑. ให้ความสำคัญกับหลัก ๔ S ได้แก่

๑.๑ Starting Early กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะต้องดำเนินการก่อนมีการตัดสินใจ โดยควรให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมตั้งแต่เริ่มต้นกระบวนการ

๑.๒ Stakeholders กระบวนการมีส่วนร่วมต้องให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมอย่างกว้างขวาง (Inclusive) โดยเป็นผู้ที่ได้รับผลกระทบหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อมหรือได้รับผลกระทบทางบวกหรือทางลบ

๑.๓ Suitability การเลือกรูปแบบหรือเทคนิคการมีส่วนร่วมของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต้องคำนึงถึงความเหมาะสมกับประชาชนและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม

๑.๔ Sincerity กระบวนการมีส่วนร่วมควรเปิดเผย ให้เกียรติซึ่งกันและกัน มีการสื่อสารสองทางตลอดเวลา โดยการให้ข้อมูลที่ถูกต้องและพอเพียงอย่างต่อเนื่อง รวมถึงข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) แก่ประชาชนและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียว่า ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้รับมีผลต่อการตัดสินใจของหน่วยงานเพียงใด

๒. กำหนดระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามความเหมาะสมของภารกิจ ดังนี้

๒.๑ ระดับการให้ข้อมูลข่าวสาร (To Inform) เป็นการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ของกระทรวงการต่างประเทศ

๒.๒ ระดับการปรึกษาหารือ (To Consult) เป็นการเปิดให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง และแสดงความคิดเห็น รวมทั้งข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการ/การปฏิบัติงานของกระทรวงการต่างประเทศอย่างอิสระและเป็นระบบ และนำประเด็นห่วงกังวลของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปประกอบเป็นแนวทางในการปรับปรุงนโยบาย หรือพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน หรือประกอบการตัดสินใจต่อไป

๒.๓ ระดับการเข้ามามีบทบาท (To Involve) เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมหรือเกี่ยวข้องในกระบวนการตัดสินใจ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อมูล อาทิ การดำเนินการในรูปแบบคณะกรรมการที่มีตัวแทนภาคประชาชนเข้าร่วม

๒.๔ ระดับความร่วมมือ (To Collaborate) เป็นการให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในระดับสูง โดยมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของการตัดสินใจ อาทิ การดำเนินการในรูปแบบคณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชน คณะที่ปรึกษาภาคประชาชน

๒.๕ ระดับการเสริมอำนาจประชาชน (Empower) เป็นการให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในระดับสูงสุด โดยมีบทบาทเป็นผู้ตัดสินใจ อาทิ การดำเนินการในรูปแบบการลงประชามติ

๓. ประยุกต์ใช้การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านรูปแบบการบริหารราชการในลักษณะต่าง ๆ เช่น การกำหนดประเด็นสาธารณะ การกำหนดยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน การจัดสรรทรัพยากรเพื่อกำหนดทิศทางการดำเนินงานในระดับพื้นที่ กระบวนการกำหนดกฎหมาย การออกแบบและจัดบริการสาธารณะ เป็นต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวอย่างเคร่งครัด

ประกาศ ณ วันที่ ๕ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒

นุชน มาทแล็ง.

(นางบุษยา มาทแล็ง)

ปลัดกระทรวงการต่างประเทศ