รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการ/แนวทางการพัฒนา เพื่อยกระดับคะแนนผลการประเมิน ITA

ของกระทรวงการต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หน่วยงาน กระทรวงการต่างประเทศ

ผู้ประสานงาน นางสาวฉัตรธิดา ผัดวิเศษ **VOIP :** 14369 **โทรศัพท์** 0981023619

ผู้ประสานงาน นางสาวสุชาบดี เหลืองอารีพร **VOIP :** 14359 **โทรศัพท์** 0649536387

มาตรการยกระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

มาตรการ/แนวทางการพัฒนา	วิธีการ/การดำเนินการ และการกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ (เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง)	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
1. การปฏิบัติงาน/ ให้บริการที่มีมาตรฐาน เป็นไปตามขั้นตอนตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด และให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ มุ่งผลสำเร็จของงานมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ของตน รวมไปถึงความพร้อมรับผิดชอบความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากตนเอง	- กรมการกงสุลซึ่งเป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการต่างประเทศที่มีภารกิจเกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน ตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 พิจารณาตรวจสอบคู่มือประชาชน ที่เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งแสดงขั้นตอนรายละเอียด และมาตรฐานการให้บริการในแต่ละกระบวนงาน อาทิ การออกหนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์ การรับรองนิติกรณ์สำเนาเอกสาร เป็นต้น ทั้งนี้ ให้มีการปรับปรุง ทบทวนและ update ข้อมูลเป็นประจำ ซึ่งปัจจุบันสามารถเรียกดูข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับขั้นตอนการ	- กรมการกงสุลตรวจสอบ/ทบทวนคู่มือประชาชน และเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน url: https://consular.mfa.go.th/th/publicservice-category/คู่มือประชาชน	**กรมการกงสุล/ ทุกหน่วยงาน**

มาตรการ/แนวทางการพัฒนา	วิธีการ/การดำเนินการ และการกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ (เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง)	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	ให้บริการในด้านต่าง ๆ ได้เพิ่มเติมในแถบเมนูด้านซ้ายมือ โดยรูปแบบการให้บริการในหลายกระบวนงานของกรมการกงสุลได้พัฒนานำเอาระบบ IT มาใช้เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานมากขึ้น - ทุกหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการต่างประเทศ มีการทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน/ การให้บริการ ให้เป็นไปตามขั้นตอน มีความเป็นปัจจุบัน และครอบคุลมทุกกระบวนงาน - ปลัดกระทรวงการต่างประเทศออกประกาศกระทรวงฯ เรื่อง การประกาศเจตนารมณ์ขับเคลื่อนหน่วยงานให้เป็นองค์กรคุณธรรม และกำหนดคุณธรรมเป้าหมาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และแจ้งเวียนให้บุคลากรทุกระดับเกิดความตระหนักและยึดมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ราชการตามหลักคุณธรรม ธรรมาภิบาล หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และมุ่งสู่คุณธรรม	- ทุกหน่วยงานตรวจสอบ/ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน และเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน url: https://www.mfa.go.th/th/page/คู่มือหรืออมาตรฐานการปฏิบัติงาน?menu=5d5bd3cb15e39c306002a957 - ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) จัดทำประกาศเจตนารมณ์ขับเคลื่อนหน่วยงานให้เป็นองค์กรคุณธรรมฯ ลงนามโดยปลัดกระทรวงฯ (ประกาศเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2565) แจ้งเวียนหน่วยงานและเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน url: https://image.mfa.go.th/mfa/0/KdWX2	

มาตรการ/แนวทางการพัฒนา	วิธีการ/การดำเนินการ และการกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ (เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง)	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	เป้าหมายที่ร่วมกันกำหนด ทั้งนี้ ได้มีการออกประกาศไปเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2565 **<u>การกำกับติดตาม</u>** ศปท. ได้ประสาน/กำกับติดตามให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการตามมาตรการฯ ระหว่างเดือนมกราคม - เมษายน 2565 และกำหนดให้รายงานผลการดำเนินการภายในวันที่ 9 เมษายน 2565 ผ่านการจัดส่งข้อมูลและ/หรือ link URL ที่เกี่ยวข้อง	o37NC/บทความ/ประกาศกระทรวง_องค์กรคุณธรรม.pdf	
2. การเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรได้รับรู้อย่างทั่วถึงผ่านช่องทางต่างๆ ของกระทรวงฯ ที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นการสร้างการรับรู้และเปิดโอกาสให้บุคลากรของกระทรวงฯ ได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และตามแผนที่วางไว้	- สำนักบริหารการคลังเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2565 ผ่านช่องทางของกระทรวงการต่างประเทศ ได้แก่ ระบบ Intranet MFA Portal และบนเว็บไซต์ของกระทรวงการต่างประเทศ เพื่อสร้างการรับรู้และเปิดโอกาสให้บุคลากรในสังกัดมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของกระทรวงฯ นอกจากนี้ สำนักบริหารการคลังยังสนับสนุนให้บุคลากรร่วมติดตามการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานผ่านการจัดประชุมในทุกไตรมาสของปีงบประมาณ	<u>สิงหาคม 2564</u> - สำนักบริหารการคลังจัดทำและเผยแพร่รายละเอียดการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ในระบบ Intranet MFA Portal <u>มีนาคม 2565</u> - สำนักบริหารการคลังเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2565 บนเว็บไซต์กระทรวงฯ <u>url:</u> https://image.mfa.go.th/mfa/0/mkKfL2i	**สำนักบริหารการคลัง**

มาตรการ/แนวทางการพัฒนา	วิธีการ/การดำเนินการ และการกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ (เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง)	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	การกำกับติดตาม ศปท. ได้ประสาน/กำกับติดตามให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการตามมาตรการฯ ระหว่างเดือนมกราคม - เมษายน ๒๕๖๕ และกำหนดให้รายงานผลการดำเนินการภายในวันที่ 9 เมษายน 2565 ผ่านการจัดส่งข้อมูลและ/หรือ link URL ที่เกี่ยวข้อง	ULZ/แผนงบประมาณ/แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี_2565.pdf 29 มีนาคม 2565 - สำนักบริหารการคลังจัดประชุมเพื่อเร่งรัดติดตามการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายและการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ครั้งที่ 2/2565	
3. การมอบหมายงานตรงตามหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล การกำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและให้บุคลากรทราบกันอย่างทั่วถึง รวมไปถึงหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน หรือให้ทุนการศึกษาที่มีความชัดเจน มีมาตรฐาน และคุณธรรม	**การมอบหมายงานตรงตามหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล** สำนักบริหารบุคคล และสถาบันการต่างประเทศฯ จัดทำหลักเกณฑ์การสรรหาและการบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการ และหลักเกณฑ์ในการพัฒนาบุคลากรของกระทรวงการต่างประเทศ ตามลำดับ ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญส่วนหนึ่งในการพิจารณามอบหมายงานให้ตรงตามหน้าที่รับผิดชอบของแต่ละบุคคล โดยมีการเผยแพร่หลักเกณฑ์ดังกล่าวให้บุคลากรรับทราบและสามารถเข้าถึงได้อย่างทั่วถึง	- สำนักบริหารบุคคลตรวจสอบ/ทบทวนหลักเกณฑ์การสรรหาและการบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการฯ และเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน url: https://image.mfa.go.th/mfa/0/mkKfL2iULZ/สนบ_ประกาศรับสมัครงาน/หลักเกณฑ์การสรรหาและการบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการ_2564.pdf - สถาบันการต่างประเทศฯ ตรวจสอบ/ทบทวนหลักเกณฑ์ในการพัฒนาบุคลากรของกระทรวงฯ และเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน url: https://image.mfa.go.th/mfa/0/mkKfL2i	**สำนักบริหารบุคคลและสถาบันการต่างประเทศฯ**

มาตรการ/แนวทางการพัฒนา	วิธีการ/การดำเนินการ และการกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ (เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง)	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	<u>การกำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน</u> กระทรวงการต่างประเทศ โดยสำนักบริหารบุคคล จัดทำประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการและการเลื่อนเงินเดือนข้าราชการพลเรือนสามัญกระทรวงการต่างประเทศ เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงฯ นำไปใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากรให้มีความชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน พร้อมกับพิจารณาปรับปรุงหลักเกณฑ์ดังกล่าวให้มีความสอดคล้องกับรูปแบบการประเมินในปัจจุบัน ทั้งนี้ สำนักบริหารบุคคลมีการจัดประชุมเพื่อชี้แจงหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินฯ เป็นประจำ **<u>การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน การให้ทุนการศึกษา</u>**	<u>ULZ/การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล/หลักเกณฑ์ในการพัฒนาบุคลากรของกระทรวงการต่างประเทศ.pdf</u> - สำนักบริหารบุคคลตรวจสอบ/ทบทวนหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ และเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน url: https://image.mfa.go.th/mfa/0/mkKfL2iULZ/O27.pdf <u>29 กุมภาพันธ์ 2565</u> - สำนักบริหารบุคคลจัดให้มีการอบรมและซักซ้อมแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการ - ประกาศหลักสูตรการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร	

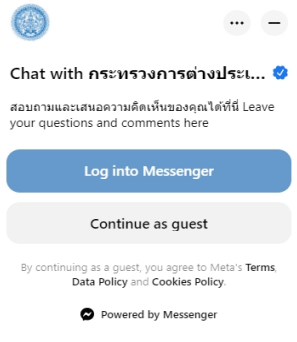
มาตรการ/แนวทางการพัฒนา	วิธีการ/การดำเนินการ และการกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ (เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง)	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	มีการกำหนดคุณสมบัติผู้สมัครไว้อย่างชัดเจนในแต่ละหลักสูตรการฝึกอบรม การศึกษาดูงานหรือการให้ทุนการศึกษา และมีการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้สมัครอย่างละเอียดตามเอกสารหลักฐานประกอบการสมัครที่ปรากฏ โดยเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและผ่านการพิจารณาในรูปแบบของคณะกรรมการตรวจสอบและพิจารณาคุณสมบัติ ทั้งนี้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะพิจารณาเผยแพร่หลักสูตรการฝึกอบรม ทุนการศึกษาผ่านช่องทางที่เหมาะสมของกระทรวงฯ โดยเฉพาะผ่านระบบ intranet MFA portal ซึ่งบุคลากรของกระทรวงฯ สามารถเข้าถึงได้สะดวก รวดเร็วและทั่วถึง **<u>การกำกับติดตาม</u>** ศปท. ได้ประสาน/กำกับติดตามให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการตามมาตรการฯ ระหว่างเดือนมกราคม - เมษายน 2565 และกำหนดให้รายงานผลการดำเนินการภายในวันที่ 9 เมษายน 2565 ผ่านการจัดส่งข้อมูลและ/หรือ link URL ที่เกี่ยวข้อง	url: https://dvifa.mfa.go.th/th/page/หลักสูตรการฝึกอบรม?menu=5d6aa27b15e39c2a2c007943 - ประกาศหลักสูตรการฝึกอบรมภาษาต่างประเทศ url: https://dvifa.mfa.go.th/th/page/ประกาศรับสมัครฝึกอบรม?menu=5e671e80c4281a13434091e2 - ตัวอย่างประกาศกระทรวงฯ เกี่ยวกับทุนฝึกอบรม (ประกาศ ณ วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2565) ซึ่งเผยแพร่ในระบบ Intranet MFA Portal url: https://drive.google.com/file/d/14uA8Fb-jFEK7TOhS9W1UD_4KZ2CJtLDc/view?usp=sharing	

มาตรการ/แนวทางการพัฒนา	วิธีการ/การดำเนินการ และการกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ (เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง)	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
4. การกำหนดแนวปฏิบัติในการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการที่ชัดเจน และการเผยแพร่ให้บุคลากรรับรู้อย่างทั่วถึง รวมถึงมีการกำกับ ติดตาม การตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการให้เป็นไปตามระเบียบ	สำนักจัดหาและบริหารทรัพย์สินตรวจสอบ/ทบทวนคู่มือและระเบียบการใช้อาคารกระทรวงการต่างประเทศ เพื่อเป็นแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ พร้อมทั้งมีนโยบายการบริหารงานภายใต้ข้อบังคับของกระทรวงการต่างประเทศ เพื่อให้บุคลากรทั้งภายในและภายนอกมีความเข้าใจและถือเป็นแนวทางปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบอย่างเคร่งครัด ตลอดจนการรักษาทรัพย์สินของทางราชการให้อยู่ในสภาพที่เหมาะสม พร้อมใช้งานตลอดเวลา รวมไปถึงการเผยแพร่คู่มือและระเบียบดังกล่าวให้บุคลากรรับทราบและถือปฏิบัติ โดยการแจ้งเวียนคู่มือผ่านทางระบบ Intranet MFA Portal ของหน่วยงานอีกทางหนึ่งด้วย **<u>การกำกับติดตาม</u>** ศปท. ได้ประสาน/กำกับติดตามให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการตามมาตรการฯ ระหว่างเดือนมกราคม - เมษายน 2565 และกำหนดให้รายงานผลการดำเนินการภายในวันที่ 9 เมษายน 2565 ผ่านการจัดส่งข้อมูลและ/หรือ link URL ที่เกี่ยวข้อง	สำนักจัดหาและบริหารทรัพย์สินเผยแพร่คู่มือและระเบียบการใช้อาคารกระทรวงการต่างประเทศ ในระบบ Intranet MFA Portal url: https://drive.google.com/file/d/10oNVeUWvt96K9uW45t-A6YNg806fKGk/view?usp=sharing	**สำนักจัดหาและบริหารทรัพย์สิน**

5. การกำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริตโดยผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรยึดเป็นแนวปฏิบัติ และส่งเสริมให้มีการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างถูกต้อง มีการกำหนดบทลงโทษที่ชัดเจนและเป็นธรรม มีการพัฒนาระบบช่องทางการร้องเรียนที่มีความปลอดภัยและน่าเชื่อถือ สามารถจัดการเรื่องร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	**<u>นโยบายต่อต้านการทุจริต</u>** ปลัดกระทรวงการต่างประเทศได้ออกประกาศที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริตเป็นระยะ ๆ เช่น ประกาศนโยบายเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประกาศนโยบายการไม่รับของขวัญหรือของกำนัลทุกชนิดฯ ประกาศเจตนารมณ์ขับเคลื่อนหน่วยงานให้เป็นองค์กรคุณธรรมฯ ตลอดจนประกาศอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องที่ยังมีผลบังคับใช้ให้บุคลากรยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด **<u>ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน</u>** กรมการกงสุลพัฒนาและปรับปรุงช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการสร้างระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของกระทรวงฯ ซึ่งแยกจากระบบรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป **<u>การกำกับติดตาม</u>** ศปท. ได้ประสาน/ดำเนินการ/และกำกับติดตามให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการตามมาตรการฯ ระหว่างเดือนมกราคม - เมษายน 2565 และกำหนดให้รายงานผลการดำเนินการภายในวันที่ 9 เมษายน 2565 ผ่าน	- ศปท. แจ้งเวียนหน่วยงานในสังกัดกระทรวงฯ และเผยแพร่นโยบายการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน url: https://image.mfa.go.th/mfa/0/KdWX2o37NC/ข่าวสาร/งานมอบนโยบาย_7_เม_ย_64/ประกาศนโยบายเสริมสร้างคุณธรรมฯ.pdf - ศปท. แจ้งเวียนหน่วยงานในสังกัดกระทรวงฯ และเผยแพร่นโยบายการไม่รับของขวัญหรือของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (ประกาศเมื่อวันที่ 13 มกราคม 2565) บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน url: https://image.mfa.go.th/mfa/0/KdWX2o37NC/กรอบแนวทางการรับสินบน/ประกาศกระทรวงการต่างประเทศ_เรื่องนโยบายไม่รับของขวัญหรือของกำนัลทุกชนิดฯ.pdf - ศปท. แจ้งเวียนหน่วยงานในสังกัดกระทรวงฯ และเผยแพร่ประกาศเจตนารมณ์ขับเคลื่อนหน่วยงานให้เป็นองค์กรคุณธรรม	**ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักบริหารบุคคล (ส่วนวินัย) และ กรมการกงสุล**

	การจัดส่งข้อมูลและ/หรือ link URL ที่เกี่ยวข้อง	และกำหนดคุณธรรมเป้าหมาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ประกาศเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2565) บนเว็บไซต์หน่วยงาน url: https://image.mfa.go.th/mfa/0/KdWX2o37NC/บทความ/ประกาศกระทรวง_องค์กรคุณธรรม.pdf - กรมการกงสุลปรับปรุงระบบรับเรื่องร้องเรียนของกระทรวงฯ โดยเพิ่มช่องรายชื่อหน่วยงานในสังกัดของกระทรวงฯ เพื่อให้การบริหารจัดการและการตรวจสอบการรับเรื่องร้องเรียนมีประสิทธิภาพมากขึ้น (ช่วงเดือนเมษายน 2565) url: https://complaint.consular.go.th/ 	

มาตรการยกระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

มาตรการ/แนวทางการพัฒนา	วิธีการ/การดำเนินการ และการกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ (เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง)	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
1. การเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานที่ชัดเจน ผ่านช่องทางต่างๆ ที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีความหลากหลาย มีการปรับปรุงข้อมูลที่เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ และจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้อย่างสะดวก รวมไปถึงมีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ ซึ่งสามารถตอบโต้ สื่อสารแบบสองทาง	กระทรวงการต่างประเทศมีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ ซึ่งสามารถตอบโต้ สื่อสารแบบสองทาง รวมไปถึงช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้อย่างสะดวก ดังนี้ - มีช่องทางการแสดงความคิดเห็น - มี Messenger Live Chat Pop-up บนหน้าเว็บไซต์กระทรวงฯ สามารถสอบถามและเสนอความคิดเห็นได้ - มีระบบรับเรื่องร้องเรียน – ร้องทุกข์ ของกระทรวงฯ ซึ่งแยกเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์/ขอความช่วยเหลือ ออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่ 1. ร้องเรียนการให้บริการของหน่วยงานภายในสังกัดกระทรวงฯ 2. ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในสังกัดกระทรวงฯ 3. ร้องทุกข์/ขอความช่วยเหลือ เมื่อคนไทยประสบปัญหาในต่างประเทศ	- ช่องทางการแสดงความคิดเห็น url: https://www.mfa.go.th/th/publicform-form/ช่องทางการแสดงความคิดเห็น - Live Chat Pop-up  - ระบบรับเรื่องร้องเรียนการให้บริการและร้องเรียนการทุจริตของกระทรวงฯ url: https://complaint.consular.go.th/ 	**กรมการกงสุล/ทุกหน่วยงาน**

มาตรการ/แนวทางการพัฒนา	วิธีการ/การดำเนินการ และการกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ (เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง)	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	<u>การกำกับติดตาม</u> ศปท. ได้ประสาน/กำกับติดตามให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการตามมาตรการฯ ระหว่างเดือนมกราคม - เมษายน 2565 และกำหนดให้รายงานผลการดำเนินการภายในวันที่ 9 เมษายน 2565 ผ่านการจัดส่งข้อมูลและ/หรือ link URL ที่เกี่ยวข้อง	- ช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์ เมื่อประสบปัญหาในต่างประเทศ url: https://consular.mfa.go.th/th/publicform-form/แบบฟอร์มช่วยเหลือคนไทยในต่างประเทศ	
2. การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และคุณภาพการให้บริการ/การทำงาน รวมถึงเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้มีความโปร่งใสและมีการพัฒนาที่ดียิ่งขึ้น	กรมการกงสุลพิจารณาตรวจสอบความสมบูรณ์ของช่องทางให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุง ให้คำแนะนำ ติชม หรือร้องเรียนการให้บริการ/การดำเนินงานของกรมการกงสุล ดังนี้ - Call Center 24 ชั่วโมง 0 2572 8442 - Facebook กรมการกงสุล - Line กรมการกงสุล - THAICONSULAR APP - QR-Code สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการของกรมการกงสุล	- ช่องทางการติดต่อ - THAICONSULAR APP - รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน url: https://consular.mfa.go.th/th/page/สถิติการให้บริการ?menu=5ddcfcbcb79f83168a07f584	**กรมการกงสุล/ทุกหน่วยงาน**

มาตรการ/แนวทางการพัฒนา	วิธีการ/การดำเนินการ และการกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ (เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง)	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	<u>การกำกับติดตาม</u> ศปท. ได้ประสาน/กำกับติดตามให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการตามมาตรการฯ ระหว่างเดือนมกราคม - เมษายน 2565 และกำหนดให้รายงานผลการดำเนินการภายในวันที่ 9 เมษายน 2565 ผ่านการจัดส่งข้อมูลและ/หรือ link URL ที่เกี่ยวข้อง		

มาตรการ/แนวทางการปรับปรุงข้อมูลการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับที่	หัวข้อ	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุงข้อมูลเพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2565	วิธีการ/การดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
O1	โครงสร้าง	- แสดงข้อมูลโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงาน ในลักษณะของแผนผัง และแสดงตำแหน่งที่สำคัญและการแบ่งส่วนงานภายใน เช่น สำนัก กอง ศูนย์ ฝ่าย ส่วน กลุ่ม เป็นต้น	**สำนักบริหารบุคคล** จัดทำข้อมูลโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของกระทรวงการต่างประเทศในภาพรวมและในระดับกรม **ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)** ปรับข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบของแผนผังเพื่อเผยแพร่ลงบนเว็บไซต์ของกระทรวงฯ	- ข้อมูลแผนผังโครงสร้างหน่วยงานภายใน จำนวน 14 หน่วยงาน (รายกรมหรือเทียบเท่ากรม) url: https://www.mfa.go.th/th/content/โครงสร้าง?page=5f23c62bf34a8552245da915&menu=5f28df118f0c366db151bfa7	**สำนักบริหารบุคคล** **(ข้อมูล)** **ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ** **(การนำเสนอบนเว็บไซต์)**
O2	ข้อมูลผู้บริหาร	- แสดงข้อมูลของผู้บริหารสูงสุด และผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหารของหน่วยงานอย่างน้อยประกอบด้วย ผู้บริหารสูงสุด และรองผู้บริหารสูงสุด โดยให้แสดงข้อมูลประกอบด้วย ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง รูปถ่าย และช่องทางการติดต่อของผู้บริหารแต่ละคน	**กรมสารนิเทศ** ตรวจสอบ ปรับปรุงข้อมูลทำเนียบผู้บริหารบนเว็บไซต์ให้มีความเป็นปัจจุบันและมีข้อมูลครบถ้วนตามที่กำหนด	url: https://www.mfa.go.th/th/page/ทำเนียบผู้บริหาร?menu=6090a921f0ac8d38cd436cc2	**กรมสารนิเทศ** **(ผู้จัดทำรูปแบบและการนำเข้าข้อมูลบนเว็บไซต์)** **/** **ทุกหน่วยงาน** **(ข้อมูล)**

ลำดับที่	หัวข้อ	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุงข้อมูลเพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2565	วิธีการ/การดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
O3	อำนาจหน้าที่	- แสดงข้อมูลหน้าที่และอำนาจของหน่วยงานตามที่กฎหมายกำหนด	**หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง** ตรวจสอบข้อมูลอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานบนเว็บไซต์กระทรวงฯ ให้เป็นปัจจุบัน **ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)** ปรับการนำเสนอเนื้อหาในส่วนของอำนาจหน้าที่จาก กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการของแต่ละหน่วยงานให้เป็นรูปแบบของข้อความเพื่อให้มีความชัดเจนมากขึ้น สอดคล้องกับแนวทางการประเมิน ITA	**url:** https://www.mfa.go.th/th/content/118988-อำนาจหน้าที่?page=5f23c6579c5ba05fb67ad162&menu=5f23c6879b385832d87aa782	**ทุกหน่วยงาน**
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	- แสดงแผนการดำเนินภารกิจของหน่วยงานที่มีระยะมากกว่า 1 ปี โดยมีข้อมูลรายละเอียดของแผนฯ ที่ประกอบด้วยยุทธศาสตร์หรือแนวทาง เป้าหมาย และตัวชี้วัด ทั้งนี้ จะต้องเป็นแผนที่มีระยะเวลาบังคับใช้ครอบคลุมปี พ.ศ. 2565	**สำนักนโยบายและแผน** ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลรายละเอียดของแผนยุทธศาสตร์กระทรวงการต่างประเทศให้เป็นไปตามองค์ประกอบที่กำหนดและนำไปเผยแพร่ บนเว็บไซต์ของกระทรวงฯ ทั้งนี้ มีการนำเสนอในรูปแบบของเอกสาร Infographic และวีดิโอ	url: https://www.mfa.go.th/th/page/แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ-ประเด็นการต่างประเท?menu=5f2149b741eb326fd85bb323	**สำนักนโยบายและแผน**
O5	ข้อมูลการติดต่อ	- แสดงข้อมูลการติดต่อของหน่วยงานที่ประกอบด้วย - ที่อยู่หน่วยงาน - หมายเลขโทรศัพท์ - E-mail - แผนที่ตั้ง	**ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)** ตรวจสอบข้อมูลการติดต่อของหน่วยงานทั้งฝั่งอาคารถนนศรีอยุธยา แจ้งวัฒนะ และศูนย์ราชการฯ ซึ่งมีการแสดงข้อมูลที่ครบถ้วนบนเว็บไซต์ของกระทรวงฯ ตามที่กำหนดแล้ว	url: https://www.mfa.go.th/th/page/ที่ตั้งกระทรวงฯ?menu=5d5bd3c615e39c306002a868	**กองกลาง / กรมการกงสุล / กรมความร่วมมือฯ / สถาบันการต่างประเทศฯ**

ลำดับที่	หัวข้อ	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุงข้อมูลเพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2565	วิธีการ/การดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	- แสดงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานหรือการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	**ทุกหน่วยงาน** ตรวจสอบ และ update ข้อมูลกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกระทรวงการต่างประเทศบนเว็บไซต์ของกระทรวงฯ อาทิ กฎกระทรวงการแบ่งส่วนราชการภายในกระทรวงฯ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคนไทยในต่างประเทศ กฎหมายที่กระทรวงการต่างประเทศรักษาการ ตลอดจนข้อมูลกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของกรมการกงสุล ซึ่งเป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการต่างประเทศที่มีภารกิจเกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน	url: https://www.mfa.go.th/th/page/กฎหมายและสนธิสัญญาที่เกี่ยวข้อง?menu=5d5bd3c715e39c306002a899 และ url: https://consular.mfa.go.th/th/page/กฎหมายที่เกี่ยวข้อง?menu=5ddcfcf39ae18216ea5efb93	**ทุกหน่วยงาน**
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์	- แสดงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงาน	**กรมสารนิเทศ** เผยแพร่ข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของกระทรวงฯ ให้สาธารณชนรับทราบเป็นประจำบนเว็บไซต์ของกระทรวงฯ	- ข่าวเด่น url: https://www.mfa.go.th/th/page/ข่าวเด่น?menu=5d5bd3c915e39c306002a905 - ข่าวสารนิเทศ url: https://www.mfa.go.th/th/page/ข่าวสารนิเทศ?menu=5d5bd3d815e39c306002aac5	**กรมสารนิเทศ**

ลำดับที่	หัวข้อ	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุงข้อมูลเพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2565	วิธีการ/การดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
				- ข่าวอื่นๆ url: https://www.mfa.go.th/th/page/ข่าวอื่นๆ?menu=5d5bd3d815e39c306002aac7 - ข่าวกิจกรรมสถานเอกอัครราชทูตและสถานกงสุลใหญ่ url: https://www.mfa.go.th/th/page/ข่าวกิจกรรมสถานเอกอัครราชทูตและสถานกงสุลใหญ่?menu=5f2110a3c1d7dc1b17651cb2	
O8	Q&A	- แสดงตำแหน่งบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ได้ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษระเป็นการสื่อสารได้สองทางทางหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Q&A) เช่น Web board กล่องข้อความถาม-ตอบ Messenger Live Chat, Chatbot เป็นต้น	**ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)** ตรวจสอบช่องทาง Q&A ของหน่วยงาน ซึ่งมีการแสดงช่องทางดังกล่าวบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน.ในรูปแบบของ Messenger Live Chat ตามที่ ITA กำหนดแล้ว	url: https://www.mfa.go.th/th/inde	**กรมสารนิเทศ**

ลำดับที่	หัวข้อ	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุงข้อมูลเพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2565	วิธีการ/การดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
O9	Social Network	- แสดงตำแหน่งบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน เช่น Facebook, Twitter, Instagram เป็นต้น	**ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)** ตรวจสอบช่องทางการแสดงตำแหน่งเครือข่ายสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน ซึ่งมีการแสดงช่องทางดังกล่าวบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, Line, Blockdit, Tiktok) ตามที่ ITA กำหนดแล้ว	url: https://www.mfa.go.th/th/inde	**กรมสารนิเทศ และ ศูนย์เทคโนโลยีฯ**
O10	แผนการดำเนินงานประจำปี	- แสดงแผนการดำเนินภารกิจของหน่วยงานที่มีระยะ 1 ปี โดยมีข้อมูลรายละเอียดของแผน ฯ ที่ประกอบด้วยโครงการหรือกิจกรรม งบประมาณที่ใช้ และระยะเวลาในการดำเนินการ ทั้งนี้ เป็นแผนที่มีระยะเวลาบังคับใช้ในปี พ.ศ. 2565	**สำนักนโยบายและแผน** จัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวลงบนเว็บไซต์ของกระทรวงฯ **สำนักบริหารการคลัง** จัดทำแผนการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (แบบ สงป.301-รายงานแผน) และเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวลงบนเว็บไซต์ของกระทรวงฯ	url: https://image.mfa.go.th/mfa/0/mkKfL2iULZ/ผลการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาลและกลไกประชารัฐ/แผนปฏิบัติราชการรายปี_งปม._2565_(กต.).pdf url: https://image.mfa.go.th/mfa/0/mkKfL2iULZ/แผนการดำเนินงาน/แผนดำเนินงานประจำปี_2565.pdf	**สำนักนโยบายและแผน /สำนักบริหารการคลัง**

ลำดับที่	หัวข้อ	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุงข้อมูลเพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2565	วิธีการ/การดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานรอบ 6 เดือน	- แสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปีในข้อ O10 โดยมีเนื้อหาหรือรายละเอียดความก้าวหน้าที่ประกอบด้วยความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม และรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน ทั้งนี้ ให้ข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา 6 เดือนแรกของปี พ.ศ. 2565	**<u>สำนักนโยบายและแผน</u>** จัดทำรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รอบ 6 เดือน และเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวลงบนเว็บไซต์ของกระทรวงฯ **<u>สำนักบริหารการคลัง</u>** จัดทำรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2564 - มีนาคม 2565) ของกระทรวงการต่างประเทศ (แบบ สงป.301-รายงานผล) และเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวลงบนเว็บไซต์ของกระทรวงฯ	url: https://www.mfa.go.th/th/content/รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี-รอบ-6-2?page=5d5bd3d015e39c306002aa2d&menu=5d5bd3d015e39c306002aa2e url: https://www.mfa.go.th/th/content/รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี-รอบ-6?page=5d5bd3d015e39c306002aa2d&menu=5d5bd3d015e39c306002aa2e	**สำนักนโยบายและแผน /สำนักบริหารการคลัง**

ลำดับที่	หัวข้อ	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุงข้อมูลเพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2565	วิธีการ/การดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	- แสดงผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี โดยมีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการดำเนินงานที่ประกอบด้วยผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ทั้งนี้ เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. 2564	**สำนักนโยบายและแผน** จัดทำรายงานประจำปี 2564 ของกระทรวงการต่างประเทศ และเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวลงบนเว็บไซต์ของกระทรวงฯ **สำนักบริหารการคลัง** จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (แบบ สงป.301-รายงานผล) และเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวลงบนเว็บไซต์ของกระทรวงฯ	url: https://www.mfa.go.th/th/content/รายงานผลการดำเนินงานประจำปี-พ-ศ-2564-การดำเนินการ?page=5d5bd3d015e39c306002aa2d&menu=5d5bd3d015e39c306002aa2e url: https://www.mfa.go.th/th/content/รายงานผลการดำเนินงานประจำปี-พ-ศ-2564?page=5d5bd3d015e39c306002aa2d&menu=5d5bd3d015e39c306002aa2e	**สำนักนโยบายและแผน /สำนักบริหารการคลัง**

ลำดับที่	หัวข้อ	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุงข้อมูลเพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2565	วิธีการ/การดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	- แสดงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใช้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยมีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติงานที่ประกอบด้วยเป็นคู่มือภารกิจใด สำหรับเจ้าหน้าที่หรือพนักงานตำแหน่งใด และกำหนดวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติอย่างไร ทั้งนี้ จะต้องมีอย่างน้อย 1 คู่มือ	**ทุกหน่วยงาน** ตรวจสอบคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของหน่วยงานบนเว็บไซต์ของกระทรวงฯ เพื่อ update ข้อมูลกรณีที่หน่วยงานมีการจัดทำหรือปรับปรุงคู่มือ หรือมาตรฐานการปฏิบัติงานเพิ่มเติม	url: https://www.mfa.go.th/th/page/คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน?menu=5d5bd3cb15e39c306002a957	**ทุกหน่วยงาน**
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	- แสดงคู่มือการให้บริการประชาชนหรือคู่มือแนวทางการปฏิบัติที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติที่ประกอบด้วยเป็นบริการหรือภารกิจใด และกำหนดวิธีการขั้นตอนการให้บริการหรือการติดต่ออย่างไร ทั้งนี้ หน่วยงานจะต้องเปิดเผยอย่างน้อย 1 ข้อมูล	**กรมการกงสุล** ตรวจสอบ/ทบทวนคู่มือประชาชนที่ให้รายละเอียดการให้บริการประชาชนในด้านต่าง ๆ เช่น งานหนังสือเดินทาง งานตรวจลงตราฯ งานรับรองนิติกรณ์เอกสาร งานคุ้มครองคนไทยในต่างประเทศ เป็นต้น โดยจัดทำเป็นคู่มือในรูปแบบต่าง ๆ รวมไปถึงการจัดทำ FAQ (คำถามที่พบบ่อย) ในลักษณะถาม-ตอบในประเด็นสำคัญที่ประชาชนให้ความสนใจ และเผยแพร่ข้อมูล ดังกล่าวลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	url: https://consular.mfa.go.th/th/publicservice-category/คู่มือประชาชน	**กรมการกงสุล**

ลำดับที่	หัวข้อ	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุงข้อมูลเพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2565	วิธีการ/การดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	- แสดงข้อมูลสถิติการให้บริการของหน่วยงาน โดยให้มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา 6 เดือนแรกของปี พ.ศ. 2565	**กรมการกงสุล** จัดทำข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการด้านต่าง ๆ ของกรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ เช่น การให้บริการหนังสือเดินทาง การรับรองนิติกรณ์เอกสาร การตรวจลงตรา การให้ความช่วยเหลือคนไทยในต่างประเทศ และเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ทั้งนี้ การจัดทำข้อมูลดังกล่าวเป็นไปตามปีปฏิทิน โดยข้อมูลเชิงสถิติฯ ประจำปี พ.ศ. 2564 จะครอบคลุมเดือนมกราคม - ธันวาคม 2564 และมีการ update ข้อมูลของปี 2565 (มกราคม - มีนาคม) ด้วยแล้ว	url: https://consular.mfa.go.th/th/page/สถิติการให้บริการ?menu=5ddcfd039ef7372d5f7b7e23	**กรมการกงสุล**
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	- แสดงผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน โดยเป็นรายงานผลของปี พ.ศ. 2564	**กรมการกงสุล** จัดทำข้อมูลผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของกรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ ประจำปี 2564 ประกอบด้วยด้านต่าง ๆ อาทิ การออกหนังสือเดินทาง การรับรองเอกสาร เป็นต้น และเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ทั้งนี้ การจัดทำข้อมูลดังกล่าวเป็นไปตามปีปฏิทิน โดยผลการสำรวจความพึงพอใจฯ ประจำปี พ.ศ. 2564 จะครอบคลุมเดือนมกราคม - ธันวาคม 2564 และมีการ update ข้อมูลของปี 2565 (มกราคม - มีนาคม) ด้วยแล้ว	url: https://image.mfa.go.th/mfa/0/zE6021nSnu/stat/cfb2564full.pdf	**กรมการกงสุล**

ลำดับที่	หัวข้อ	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุงข้อมูลเพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2565	วิธีการ/การดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
O17	E-Service	- แสดงช่องทางการให้บริการข้อมูลหรือธุรกรรมภาครัฐที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน ทั้งนี้ ให้สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	**<u>กรมการกงสุล</u>** มีระบบการให้บริการออนไลน์ ดังนี้ (1) ระบบการขอความช่วยเหลือสำหรับคนไทยที่ตกทุกข์ได้ยากในต่างประเทศ เพื่อเป็นช่องทางในการอำนวยความสะดวกการติดต่อประสานงานผ่านทางอินเทอร์เน็ต (2) ระบบการลงทะเบียนขอทำหนังสือเดินทางล่วงหน้า เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการจองคิวทำหนังสือเดินทาง (3) ระบบลงทะเบียนขอรับหนังสือรับรองการเดินทางเข้าประเทศไทย (Thailand Pass) (4) ระบบลงทะเบียนขอรับวัคซีนป้องกัน COVID-19 สำหรับชาวต่างชาติในประเทศไทย	url: https://consular.mfa.go.th/th/publicform-form/แบบฟอร์มช่วยเหลือคนไทยในต่างประเทศ url: https://www.qpassport.in.th/#/landing url: https://tp.consular.go.th/home url: https://expatvac.consular.go.th	**กรมการกงสุล**
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	- แสดงแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานที่มีระยะ 1 ปี โดยมีข้อมูลรายละเอียดของแผนฯ ที่ประกอบด้วยงบประมาณตามแหล่งที่ได้รับการจัดสรร และงบประมาณตามประเภทรายการใช้จ่าย ทั้งนี้ เป็นแผนที่มีระยะเวลาบังคับใช้ในปี พ.ศ. 2565	**<u>สำนักบริหารการคลัง</u>** จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (แบบ สงป.302-รายงานแผน) พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวลงบนเว็บไซต์ของกระทรวงฯ	url: https://image.mfa.go.th/mfa/0/mkKfL2iULZ/แผนงบประมาณ/แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี_2565.pdf	**สำนักบริหารการคลัง**

ลำดับที่	หัวข้อ	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุงข้อมูลเพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2565	วิธีการ/การดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณรอบ 6 เดือน	- แสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีในข้อ O18 โดยมีข้อมูลรายละเอียดความก้าวหน้าที่ประกอบด้วยความก้าวหน้าการใช้จ่ายงบประมาณ ที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา 6 เดือนแรกของปี พ.ศ. 2565	**สำนักบริหารการคลัง** จัดทำรายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2565 รอบ 6 เดือน ตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ซึ่งเป็นข้อมูล ณ สิ้นเดือนมีนาคม 2565 (ตุลาคม 2564 – มีนาคม 2565) พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	url: https://image.mfa.go.th/mfa/0/mkKfL2iULZ/แผนงบประมาณ/รายงานกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี_2565_รอบ_6_เดือน.pdf	**สำนักบริหารการคลัง**
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	- แสดงผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยมีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณที่ประกอบด้วยผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ทั้งนี้ เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. 2564	**สำนักบริหารการคลัง** จัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2564 ณ สิ้นเดือนกันยายน 2564 ซึ่งแสดงรายละเอียดข้อมูลสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณในภาพรวม ปัญหา อุปสรรค ตลอดจนข้อเสนอแนะ พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	url: https://image.mfa.go.th/mfa/0/mkKfL2iULZ/แผนงบประมาณ/รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณปี_2564.pdf	**สำนักบริหารการคลัง**
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	- แสดงแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุตามที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการตาม พ.ร.บ. การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 โดยเป็นข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในปี พ.ศ. 2565	**สำนักจัดหาและบริหารทรัพย์สิน** เผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างของกระทรวงการต่างประเทศ ในปี พ.ศ. 2565 ลงบนเว็บไซต์ของกระทรวงฯ เป็นประจำ	url: https://www.mfa.go.th/th/page/แผนการจัดซื้อจัดจ้าง?menu=5ef180b4ee1ad27816331763	**สำนักจัดหาและบริหารทรัพย์สินและทุกหน่วยงาน*** (*หน่วยงานที่มีแผนจัดซื้อจัดจ้าง)

ลำดับที่	หัวข้อ	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุงข้อมูลเพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2565	วิธีการ/การดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	- แสดงประกาศการจัดซื้อจัดจ้างตามที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการตาม พ.ร.บ. การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 เช่น ประกาศเชิญชวน ประกาศผลการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น โดยเป็นข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในปี พ.ศ. 2565	**<u>สำนักจัดหาและบริหารทรัพย์สิน</u>** เผยแพร่ประกาศเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของกระทรวงการต่างประเทศ ในปี พ.ศ. 2565 ลงบนเว็บไซต์ของกระทรวงฯ เป็นประจำ โดยมีประกาศที่เกี่ยวข้องดังนี้ - ประกาศราคากลาง - ร่างขอบเขตงานหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ร่างประกาศ ร่างเอกสารประกวดราคา - ประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์/ตลาดอิเล็กทรอนิกส์ - ประกาศผู้ชนะการเสนอราคา	ประกาศผู้ชนะการเสนอราคา url: https://www.mfa.go.th/th/page/ประกาศผู้ชนะการเสนอราคา?menu=5ef180d8075b573c0a5535b3 ประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์/ตลาดอิเล็กทรอนิกส์ url: https://www.mfa.go.th/th/page/ประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์-ตลาดอิเล็กทรอนิกส์?menu=5ef180d05797eb696113c212 ร่างขอบเขตงานหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ร่างประกาศ ร่างเอกสารประกวดราคา url: https://mfa.go.th/th/page/ร่างขอบเขตงานหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ?	**สำนักจัดหาและบริหารทรัพย์สินและทุกหน่วยงาน*** (*หน่วยงานที่มีแผนจัดซื้อจัดจ้าง)

ลำดับที่	หัวข้อ	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุงข้อมูลเพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2565	วิธีการ/การดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
				menu=5ef180c545025948e81e8353 ประกาศราคากลาง url: https://www.mfa.go.th/th/page/ประกาศราคากลาง?menu=5ef180bd5937db7177115372	
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	- แสดงสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดผลการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น งานที่ซื้อหรือจ้าง วงเงินที่ซื้อหรือจ้าง ราคากลาง วิธีการซื้อหรือจ้าง รายชื่อผู้เสนอราคาและราคาที่เสนอ ผู้ได้รับการคัดเลือกและราคาที่ตกลง เหตุผลที่คัดเลือกโดยสรุป เลขที่และวันที่ของสัญญา หรือข้อตกลงในการซื้อหรือจ้าง เป็นต้น ทั้งนี้ เป็นข้อมูลแบบรายเดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา 6 เดือนแรกของปี พ.ศ. 2565 และในกรณีที่ไม่มีการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือนใด ให้เผยแพร่ว่าไม่มีการจัดซื้อจัดจ้างในเดือนนั้น	**สำนักจัดหาและบริหารทรัพย์สินและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง** เผยแพร่ข้อมูลสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างในช่วง 6 เดือนแรกของปี พ.ศ. 2565 ลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	url: www.oic.go.th/infocenter7/ifunc_paging.asp?i=C9%2E%3AN%2E648&b=1&t=@&f=0360001701003010&g=ปีงบประมาณ+2565	**สำนักจัดหาและบริหารทรัพย์สินและทุกหน่วยงาน*** (*หน่วยงานที่มีแผนจัดซื้อจัดจ้างและต้องรายงานสรุปผลตามแบบ สขร.1)

ลำดับที่	หัวข้อ	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุงข้อมูลเพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2565	วิธีการ/การดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
O24	รายงานผลการจัดซื้อ จัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุประจำปี	- แสดงผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดที่ประกอบด้วย งบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ ทั้งนี้ เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. 2564	**สำนักจัดหาและบริหารทรัพย์สิน** จัดทำและเผยแพร่รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	url: https://image.mfa.go.th/mfa/0/mkKfL2iULZ/รายงานแผนและผลการจัดซื้อจัดจ้าง/รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบระมาณ_2564.pdf	**สำนักจัดหาและบริหารทรัพยีสิน**
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	- เป็นนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ยังใช้บังคับในหน่วยงานในปี พ.ศ. 2565 โดยเป็นการแสดงนโยบายของผู้บริหารสูงสุด หรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่กำหนดในนามของหน่วยงาน	**สำนักบริหารบุคคล** เผยแพร่และนำนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใส ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของปลัดกระทรวงการต่างประเทศที่ยังคงบังคับใช้ในหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติ โดยได้จัดทำแผนปฏิบัติการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกระทรวงฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ส. 2565	url: https://image.mfa.go.th/mfa/0/mkKfL2iULZ/นโยบายการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกระทรวงการต่างประเทศ.pdf	**สำนักบริหารบุคคล**
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	- แสดงการดำเนินการที่มีความสอดรับตามนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลในข้อ O25 โดยเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. 2565	**สำนักบริหารบุคคล** จัดทำแผนปฏิบัติการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกระทรวงการต่างประเทศประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ที่มีความสอดรับตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลของกระทรวงฯ และเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวลงบนเว็บไซต์ของกระทรวงฯ	url: https://image.mfa.go.th/mfa/0/mkKfL2iULZ/plan65_(1.4.65)__final..pdf	**สำนักบริหารบุคคล**

ลำดับที่	หัวข้อ	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุงข้อมูลเพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2565	วิธีการ/การดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	- แสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ยังใช้บังคับในหน่วยงานในปี พ.ศ. 2565 โดยประกอบด้วย - การสรรหาและการคัดเลือกบุคลากร - การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร - การพัฒนาบุคลากร - การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร - การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ	**<u>สำนักบริหารบุคคล</u>** พิจารณาความครบถ้วนขององค์ประกอบของข้อมูลให้เป็นไปตามที่ ITA กำหนด และเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวลงบนเว็บไซต์ของกระทรวงฯ ซึ่งแสดงหลักเกณฑ์ฯ ดังต่อไปนี้ - หลักเกณฑ์การสรรหาและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการที่กระทรวงการต่างประเทศ - หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการและการเลื่อนเงินเดือนข้าราชการพลเรือนสามัญ กระทรวงการต่างประเทศ ฉบับลงวันที่ 18 มี.ค. 2563 - ข้อบังคับกระทรวงการต่างประเทศว่าด้วยจรรยาข้าราชการและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานการทูต การกงสุล และการต่างประเทศ พ.ศ. 2552 - คู่มือการรักษาวินัยสำหรับข้าราชการกระทรวงการต่างประเทศ - หลักเกณฑ์ในการพัฒนาบุคลากรของกระทรวงการต่างประเทศ - มาตรการการสร้างขวัญและกำลังใจ - ประกาศกระทรวงการต่างประเทศ เรื่อง ปัจจัย หลักเกณฑ์ และเงื่อนไข การกำหนดอัตราเงินเดือนสำหรับคุณวุฒิที่ ก.พ. รับรอง	url: https://www.mfa.go.th/th/page/5d5bd3d315e39c306002aa3e?menu=5d5bd3d315e39c306002aa3f	**สำนักบริหารฐคคล** (การบริหารทรัพยากรบุคคล) **สถาบันการต่างประเทศเทวะวงศ์ฯ** (การพัฒนาบุคลากร)

ลำดับที่	หัวข้อ	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุงข้อมูลเพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2565	วิธีการ/การดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	- แสดงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยมีข้อมูลรายละเอียดของการดำเนินการที่ประกอบด้วยผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะผลการวิเคราะห์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ทั้งนี้ ต้องเป็นรายงานผลของปี พ.ศ. 2564	**<u>สำนักบริหารบุคคล</u>** จัดทำรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี 2564 พร้อมทั้งเผยแพร่รายงานดังกล่าวลงบนเว็บไซต์ของกระทรวงฯ	url: https://image.mfa.go.th/mfa/0/mkKfL2iULZ/รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี/ผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล_2564.pdf	**สำนักบริหารบุคคล**
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	- แสดงคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติงานที่ประกอบด้วยรายละเอียดวิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียน รายละเอียดขั้นตอนหรือวิธีการในการจัดการต่อเรื่องร้องเรียน ส่วนงานที่รับผิดชอบ และระยะเวลาดำเนินการ	**<u>ส่วนวินัยและนิติการ สำนักบริหารบุคคล</u>** จัดทำกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของกระทรวงการต่างประเทศ ซึ่งมีรายละเอียดขั้นตอนวิธีการของการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่มีการกำหนดส่วนงานที่รับผิดชอบ ตลอดจนระยะเวลาการดำเนินการ เป็นต้น **<u>ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)</u>** ปรับข้อมูลแนวปฏิบัติให้มีความสอดคล้องกับกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของกระทรวงฯ ในปัจจุบัน และเป็นไปตามที่ ITA กำหนด ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	- Flowchart กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตกระทรวงการต่างประเทศ url: https://image.mfa.go.th/mfa/0/KdWX2o37NC/ร้องเรียน/Flowchart_แสดงการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต_10.3.2565_1.pdf -แนวทางปฏิบัติเรื่องร้องเรียนทุจริต url: https://acc.mfa.go.th/th/page/ร้องเรียน-ร้องทุกข์?menu=5dc1891eef7fb342af294b65	**ส่วนวินัยและนิติการ สำนักบริหารบุคคล และ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)**

ลำดับที่	หัวข้อ	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุงข้อมูลเพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2565	วิธีการ/การดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	- พิจารณาช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน โดยแยกต่างหากจากช่องทางการร้องเรียนเรื่องทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสและเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งนี้ ให้สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	**ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)** ตรวจสอบช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตฯ ของหน่วยงาน ซึ่งมีการแสดงช่องทางดังกล่าวตามที่ ITA กำหนดแล้ว กล่าวคือ มีระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่แยกต่างหากจากช่องทางการร้องเรียนเรื่องทั่วไป และสามารถเข้าถึงได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	url: https://complaint.consular.go.th/	**กรมการกงสุล / ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)**
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	- แสดงข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยมีข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งประกอบด้วยจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวนเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ และจำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ทั้งนี้ จะต้องเป็นข้อมูลที่ครอบคลุมระยะเวลา 6 เดือนแรกของปี พ.ศ. 2565	**ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)** ตรวจสอบข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตฯ ให้มีความเป็นปัจจุบันและเผยแพร่ลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	url: https://image.mfa.go.th/mfa/0/KdWX2o37NC/ร้องเรียน/สถิติเรื่องร้องเรียน_65_1.pdf	**ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)**

ลำดับที่	หัวข้อ	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุงข้อมูลเพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2565	วิธีการ/การดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	- พิจารณาช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ โดยสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	**<u>ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)</u>** ตรวจสอบช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของหน่วยงาน ซึ่งมีการแสดงช่องทางดังกล่าวตามที่ ITA กำหนดแล้ว โดยสามารถเข้าถึงได้จากเว็บไซต์หลักของกระทรวงฯ	url: https://www.mfa.go.th/th/publicform-form/ช่องทางการแสดงความคิดเห็น	**ศูนย์ ICT/กรมสารนิเทศ/ศปท.**
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	- แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงออกถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน โดยเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. 2565	- หน่วยงานที่มีการดำเนินงานตามภารกิจในลักษณะดังกล่าว ได้ดำเนินการเผยแพร่การดำเนินการหรือกิจกรรมลงบนเว็บไซต์ของกระทรวงฯ อาทิ - กระทรวงการต่างประเทศเปิดเวทีปาฐกถา MFA CEO Forum Season 2 สะท้อนนโยบายเศรษฐกิจการเงินในยุควิกฤตโควิด โดยผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย - ไทยฉลองวันหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าสากลประจำปี 2564 ร่วมกับองค์การอนามัยโลก เยาวชน ภาคประชาสังคมและหุ้นส่วนต่างประเทศ - ไทยจัดการสัมมนาเชิงอภิปรายหัวข้อ ประเด็นสำคัญของการประชุมเอเปค ปี 2565 - กระทรวงการต่างประเทศจัดการประชุมระดมสมองระหว่างภาคประชาสังคมกับภาครัฐเพื่อขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (OEWG for SDGs)	url: https://acc.mfa.go.th/th/page/การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม?menu=61fb5f9961f2f9554e1107f3	**ทุกหน่วยงาน**

ลำดับที่	หัวข้อ	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุงข้อมูลเพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2565	วิธีการ/การดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
O34	นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)	- แสดงนโยบายโดยผู้บริหารสูงสุดคนปัจจุบันว่าผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และบุคลากรทุกคนจะต้องไม่มีการรับของขวัญ (No Gift Policy) โดยเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. 2565 พิจารณานำเรียนเสนอร่างประกาศฯ เพื่อปลัดกระทรวงฯ พิจารณาลงนาม สำหรับใช้ในการประกาศเจตนารมณ์ว่าผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และบุคลากรทุกคนจะงดรับ งดให้ ของขวัญของกำนัลทุกชนิด รวมถึงผลประโยชน์อื่นใดจากการปฏิบัติหน้าที่ในทุกโอกาส และทุกเทศกาล เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างเป็นระบบ และสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่มีคุณธรรม และความโปร่งใส และกำหนดรูปแบบแนวทางการประกาศฯ ที่เหมาะสม โดยเป็นการดำเนินการในปี 2565	**ศูนย์ปฏิบัติการต้านการทุจริต (ศปท.)** จัดทำประกาศกระทรวงฯ เรื่อง นโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดฯ เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างเป็นระบบ และสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่มีคุณธรรม และความโปร่งใส พร้อมทั้งแจ้งเวียนประชาสัมพันธ์ประกาศฯ และสื่อ Infographic เกี่ยวกับ No Gift Policy ให้กับทุกหน่วยงานในสังกัดกระทรวงฯ ทั้งในประเทศ และต่างประเทศ ได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ ยังได้เผยแพร่ประกาศฯ ตลอดจนสื่อ Infographic ลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการดำเนินการในปี 2565	ประกาศกระทรวงการต่างประเทศ เรื่อง นโยบายการไม่รับของขวัญหรือของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ url: https://image.mfa.go.th/mfa/0/KdWX2o37NC/กรอบแนวทางการรับสินบน/ประกาศกระทรวงการต่างประเทศ_เรื่องนโยบายไม่รับของขวัญหรือของกำนัลทุกชนิดฯ.pdf Infographic url: https://acc.mfa.go.th/th/content/no-gift-policy-2565?page=5d6bacaa15e39c3f5c005c43&menu=5d6bacaa15e39c3f5c005c44	**ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)**

ลำดับที่	หัวข้อ	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุงข้อมูลเพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2565	วิธีการ/การดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	- แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมเพื่อแสดงถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุดที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2565 ที่แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับการปรับปรุง พัฒนาและส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส	**ปลัดกระทรวงการต่างประเทศ** นำผู้บริหาร ข้าราชการและเจ้าหน้าที่กระทรวงฯ ร่วมกิจกรรม จิตอาสา รู้รักสามัคคี รักษ์สิ่งแวดล้อม พัฒนาคุณภาพชีวิต เนื่องในโอกาสวันคล้ายวันพระบรมราชสมภพ พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร วันชาติและวันพ่อแห่งชาติ ๕ ธันวาคม ๒๕๖๔ โดยร่วมกันปลูกต้นไม้มงคล บำรุงต้นไม้และทำความสะอาดพื้นที่ภายใน กระทรวงฯ ทั้งนี้ กิจกรรมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรของกระทรวงการต่างประเทศขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมแบบมีส่วนร่วมตามแนวนโยบายการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของกระทรวงฯ โดยมีการคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมหรือผลประโยชน์สาธารณะมากกว่าประโยชน์ส่วนตน และยังส่งเสริมความเป็นจิตอาสา รวมไปถึงเสริมสร้างความสามัคคี และปลูกจิตสำนึกในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	url: https://acc.mfa.go.th/th/content/กิจกรรมจิตอาสา-รู้รักสามัคคี-รักษ์?page=5d6bacaa15e39c3f5c005c3a&menu=5d6bacaa15e39c3f5c005c3b	**กองกลาง**

ลำดับที่	หัวข้อ	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุงข้อมูลเพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2565	วิธีการ/การดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	- แสดงผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งมีข้อมูลรายละเอียดของการประเมินที่ประกอบด้วย เหตุการณ์ความเสี่ยงและระดับของความเสี่ยง มาตรการและการดำเนินการในการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. 2565	**<u>กลุ่มตรวจสอบภายใน</u>** จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริตในส่วนของสำนักงานปลัด กระทรวงฯ ประจำปีงบประมาณ 2565 ในกระบวนงาน “การจัดเก็บเงินรายได้ค่าธรรมเนียมการตรวจลงตรา กรณีรับชำระเงินด้วยเงินสด” **<u>กรมการกงสุล</u>** โดยกองตรวจลงตราและเอกสารเดินทางคนต่างด้าว จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริตประจำปีงบประมาณ 2565 ในกระบวนงานการรับคำร้องขอตรวจลงตรา เรื่อง “การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริการตรวจลงตราเพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่และสร้างความโปร่งใสในการจัดเก็บค่าธรรมเนียมการตรวจลงตรา” **<u>ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)</u>** ประสานและจัดส่งแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริตของกระทรวงการต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ทั้งในส่วนของสำนักงานปลัดกระทรวง โดยกลุ่มตรวจสอบภายใน และในส่วนของกรมการกงสุล ให้สำนักงาน ป.ป.ท. พร้อมทั้งเผยแพร่แผนบริหารความเสี่ยงการทุจริตดังกล่าวลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	url : https://acc.mfa.go.th/th/content/แผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต-ประจำปีงบประมาณ-2565?page=5f896526744098279566ee12&menu=5f8965894221462d691672f2	**กลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการกงสุล และ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)**

ลำดับที่	หัวข้อ	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุงข้อมูลเพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2565	วิธีการ/การดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	- แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยงในกรณีที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานที่ดำเนินการในปี 2565 และมีความสอดคล้องกับมาตรการหรือการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงตามข้อ O36	**ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)** ดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปีงบประมาณ 2565 ร่วมกับ **กลุ่มตรวจสอบภายในและกรมการกงสุล** เผยแพร่รายละเอียดการดำเนินการลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยแสดงรายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตของกระทรวงการต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อาทิ การกำหนดแนวทางการประเมินฯ การดำเนินการจัดทำแผนฯ การดำเนินการตามแผนฯ และการกำกับติดตามและรายงานผลการดำเนินการตามแผนฯ เป็นต้น	url : https://acc.mfa.go.th/th/content/การดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริต2565?page=5f896526744098279566ee12&menu=5f8965894221462d691672f2	**กลุ่มตรวจสอบภายในกรมการกงสุล และศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)**
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรตามมาตรฐานทางจริยธรรม	- พิจารณาเผยแพร่การดำเนินการ/กิจกรรมของหน่วยงานดำเนินการในปี พ.ศ. 2565 ที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดีรับผิดชอบต่อหน้าที่ ตามมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในปี 2565 - ให้หน่วยงานแสดง URL เพื่อให้เห็นถึงการดำเนินงานหรือกิจกรรมดังกล่าว	หน่วยงานที่มีการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรตามมาตรฐานทางจริยธรรม เผยแพร่การดำเนินการหรือกิจกรรมดังกล่าวลงบนเว็บไซต์ของกระทรวงฯ อาทิ - สถานกงสุลใหญ่ ณ เมืองชิงต่าว จัดกิจกรรมธรรมะออนไลน์ “ธรรมะกับชีวิตประจำวัน” - สถานกงสุลใหญ่ ณ นครลอสแอนเจลิส จัดอบรมอาสาสมัครช่วยงานกงสุล สร้างเครือข่ายให้คำปรึกษาและความรู้แก่ชุมชนไทย	url : https://acc.mfa.go.th/th/page/ปีงบประมาณ-พ-ศ-2565?menu=61fb8b6abbec5030817f9cc3	ทุกหน่วยงาน

ลำดับที่	หัวข้อ	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุงข้อมูลเพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2565	วิธีการ/การดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			- กระทรวงการต่างประเทศมอบถุงยังชีพ “บัวแก้วปันน้ำใจ” - กิจกรรมจิตอาสา “รู้รักสามัคคี รักษ์สิ่งแวดล้อม พัฒนาคุณภาพชีวิต” - โครงการส่งขยะกำพร้ากลับบ้าน - กิจกรรม “สุขภาพคนไทยออนไลน์สู้ภัยโควิด”		
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	- หน่วยงานในสำนักงานปลัดกระทรวงและกรมพิจารณาจัดทำแผนปฏิบัติการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตหรือพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ซึ่งมีรายละเอียดที่ประกอบด้วยโครงการ/กิจกรรม งบประมาณ และช่วงเวลาดำเนินการ โดยเป็นแผนที่มีระยะเวลาบังคับใช้ครอบคลุมปี พ.ศ. 2565	**ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)** ประสานและรวบรวมข้อมูลโครงการ/กิจกรรมจากทุกหน่วยงานเพื่อนำมาจัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประเทศ ประจำปี พ.ศ. 2565 ทั้งในระดับกระทรวงและระดับกรม พร้อมทั้งดำเนินการเผยแพร่แผนปฏิบัติการดังกล่าวลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	แผนระดับกระทรวง url: https://acc.mfa.go.th/th/content/แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต-กระทรวงฯ6?page=5d6bacaa15e39c3f5c005c2a&menu=5dc1638395d5406d802453f8 แผนระดับกรม url: https://acc.mfa.go.th/th/content/แผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม-จริยธรรม-และการป้องกั?page=5d6bacaa15e39c3f5c005c2a&menu=5dc1638395d5406d802453f8	**ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) (แผนระดับกระทรวง)** **ทุกกรม (แผนระดับกรม)**

ลำดับที่	หัวข้อ	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุงข้อมูลเพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2565	วิธีการ/การดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปีรอบ 6 เดือน	- หน่วยงานในสำนักงานปลัดกระทรวงและกรมพิจารณาจัดทำรายงานการกำกับติดตามฯ รอบ 6 เดือนแรกของปี 2565 โดยจะต้องแสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติฯ ตามข้อ O39 ซึ่งมีข้อมูลรายละเอียดที่ประกอบด้วยความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม และรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน	**ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)** ประสานและรวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำรายงานการกำกับติดตามการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตกระทรวงการต่างประเทศ ประจำปี 2565 รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2564 - มีนาคม 2565 ทั้งในระดับกระทรวงและระดับกรม พร้อมเผยแพร่รายงานการกำกับติดตามดังกล่าวลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	แผนระดับกระทรวง url : https://acc.mfa.go.th/th/content/รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริม?page=600f9b4165946f01c9575862&menu=600f9a8bdd84733919233952 แผนระดับกรม url : https://acc.mfa.go.th/th/content/รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรร?page=600f9b4165946f01c9575862&menu=600f9a8bdd84733919233952	**ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) (แผนระดับกระทรวง)** **ทุกกรม (แผนระดับกรม)**

ลำดับที่	หัวข้อ	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุงข้อมูลเพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2565	วิธีการ/การดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	- หน่วยงานในสำนักงานปลัดกระทรวง และกรมพิจารณาจัดทำรายงานผลการดำเนินการฯ ปี 2564 ซึ่งมีรายละเอียดที่ประกอบด้วยผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ	**ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)** ประสาน กำกับติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงฯ เพื่อประมวลและจัดทำรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปี 2564 ในระดับกระทรวงและระดับกรม พร้อมทั้งเผยแพร่ลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	แผนระดับกระทรวง url: https://acc.mfa.go.th/th/content/รายงานผลการดำเนินงานตามแผนรป้องกันฯ12เดือน?page=600f9b4165946f01c9575862&menu=600f9a8bdd84733919233952 แผนระดับกรม url: https://acc.mfa.go.th/th/content/รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องฯ-12-เดือน?page=600f9b4165946f01c9575862&menu=600f9a8bdd84733919233952	**ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) (แผนระดับกระทรวง)** **ทุกกรม (แผนระดับกรม)**

ลำดับที่	หัวข้อ	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุงข้อมูลเพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2565	วิธีการ/การดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
O42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	- พิจารณาจัดทำข้อมูลให้เป็นไปตามรายละเอียดที่จะต้องเผยแพร่ในปี 2565 - แสดงการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในปี พ.ศ. 2564 โดยมีประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ -มีการกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น โดยกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล	**ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)** ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. 2564 ของกระทรวงการต่างประเทศ ซึ่งมีข้อมูลรายละเอียดของการวิเคราะห์ ดังนี้ 1. ผลคะแนนการประเมินในภาพรวมของกระทรวงฯ 2. การวิเคราะห์ผลการประเมิน โดยจำแนกตามรายดัชนีในแต่ละตัวชี้วัด (ตัวชี้วัดที่เป็นจุดแข็ง/จุดที่จะต้องพัฒนา) 3. มาตรการ/แนวทางการพัฒนา เพื่อปรับปรุงและแก้ไขประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน ซึ่งมีการกำหนดหน่วยงานรับผิดชอบ แนวทางการพัฒนา ตลอดจนการรายงานผล เป็นต้น และดำเนินการเผยแพร่รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินดังกล่าวลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	- รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กระทรวงการต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 url: https://image.mfa.go.th/mfa/0/KdWX2o37NC/ITA/รายงานการวิเคราะห์ผล_ITA_2564_-_edited.pdf	**ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)**
O43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม	- แสดงความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม	**ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)** ได้นำข้อเสนอแนะ/มาตรการ/แนวทางการพัฒนาจากรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ	สรุปรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการ/แนวทางการพัฒนา เพื่อยกระดับค่าคะแนนผลการ	**ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)**

ลำดับที่	หัวข้อ	มาตรการ/แนวทางการปรับปรุงข้อมูลเพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2565	วิธีการ/การดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	และความโปร่งใสภายในหน่วยงานในข้อ O42 ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม - เป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. 2565	หน่วยงานภาครัฐ กระทรวงการต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ไปดำเนินการดังนี้ 1) แจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานรับทราบผลการประเมิน ITA ของกระทรวงการต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 พร้อมทั้งข้อเสนอแนะในการพัฒนา ปรับปรุง เพื่อยกระดับผลการประเมินฯ ในปีงบประมาณต่อไป 2) แจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมิน ITA ปี 2565 ตามเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน 3 เครื่องมือ (IIT, EIT และ OIT) ตามข้อเสนอแนะ มาตรการ/แนวทางการพัฒนาที่กำหนด 3) ศปท. ดำเนินการกำกับติดตามผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะ มาตรการ/แนวทางการพัฒนา และรวบรวมสรุปผลการดำเนินการในภาพรวมของกระทรวงฯ พร้อมเผยแพร่การดำเนินการดังกล่าวลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	ประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 url: https://acc.mfa.go.th/th/page/การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใ?menu=5f89532bb9d1282a486c53d2	