



รายงานการวิเคราะห์
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA)

กระทรวงการต่างประเทศ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒



คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ โดยถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด นอกจากนี้ ยังถือเป็นเครื่องมือหนึ่งที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้มีส่วนร่วมกันส่งเสริมให้การบริหารราชการของประเทศไทย เป็นไปอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส และส่งผลให้การทุจริตในภาพรวมของประเทศลดน้อยลงไปได้ ไม่นมากก็น้อย ซึ่งในระยะยาวก็ยังสามารถสะท้อนถึงการรับรู้ในระดับสากลได้อีกด้วย ซึ่งในการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการศึกษาทบทวนการประเมิน ITA ในหลายด้าน เพื่อพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งด้านรายละเอียดการประเมิน ด้านเครื่องมือการประเมิน และด้านวิธีการประเมินที่มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System: ITAS) เพื่อให้การประเมิน ITA สามารถดำเนินการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ลดภาระของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลดงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงาน และหน่วยงานที่ได้รับการประเมินได้รับทราบสถานการณ์ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วย การวิเคราะห์ผลคะแนนจากเครื่องมือการประเมิน ๓ แห่ง ได้แก่ ๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) และ ๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยมีเกณฑ์การประเมิน จำแนกออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ ๒) การใช้งบประมาณ ๓) การใช้อำนาจ ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๖) คุณภาพการดำเนินงาน ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙) การเปิดเผยข้อมูล และ ๑๐) การป้องกันการทุจริต ซึ่งผลคะแนนการประเมิน ITA จะสะท้อนให้เห็นถึงระบบการบริหารงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) กระทรวงการต่างประเทศ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม พัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และจะช่วยให้ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการปรับปรุงและพัฒนาทางด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการบริหารราชการ และมีบทบาทในการผลักดันกลไกการป้องกันการทุจริตของประเทศ สะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวก จนสามารถส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) ของประเทศไทยให้ดีขึ้นและบรรลุค่าเป้าหมายต่อไป

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)
มีนาคม ๒๕๖๓

๑. ความเป็นมาและความสำคัญ

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” โดยเริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขตการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ

ปัจจุบัน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนา และยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการศึกษาทบทวนการประเมิน ITA ในหลายด้าน เพื่อพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งด้านรายละเอียดการประเมิน ด้านเครื่องมือการประเมิน และด้านวิธีการประเมินที่มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System: ITAS) เพื่อให้การประเมิน ITA สามารถดำเนินการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ลดภาระของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลดงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงาน และหน่วยงานที่รับการประเมินได้รับทราบสถานการณ์ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากความสำคัญของการประเมิน ITA ทำให้แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ได้นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแผนแม่บทฯ โดยในระยะแรก (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) กำหนดค่าเป้าหมายให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ กระทรวงการต่างประเทศได้ดำเนินการครบตามขั้นตอนการประเมิน ITA และผ่านเกณฑ์ที่กำหนด คือ ๘๕ คะแนนขึ้นไป โดยมีผลคะแนนรวมเท่ากับ ๘๗.๐๔ คะแนน จาก ๑๐๐ คะแนน อยู่ในระดับ A (คะแนนระหว่าง ๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙) เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ที่ได้ผลคะแนนรวมเท่ากับ ๘๕.๕๓ คะแนน

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อประเมินผลด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกระทรวงการต่างประเทศ ซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)

๒.๒ เพื่อให้ทราบประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน หรือประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

๒.๓ เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะ/มาตรการ/แนวทางการพัฒนา เพื่อปรับปรุงและแก้ไขประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน หรือประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

๓. ขอบเขตของการวิเคราะห์

วิเคราะห์จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกระทรวงการต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System: ITAS) จากเครื่องมือการประเมิน ๓ แหล่ง ได้แก่

- ๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)
- ๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)
- ๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

จากเกณฑ์การประเมิน จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

- ๑) การปฏิบัติหน้าที่
- ๒) การใช้งบประมาณ
- ๓) การใช้อำนาจ
- ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ๖) คุณภาพการดำเนินงาน
- ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน
- ๙) การเปิดเผยข้อมูล
- ๑๐) การป้องกันการทุจริต

๓. ประโยชน์ที่จะได้รับ

๓.๑ รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ของกระทรวงการต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๓.๒ กระทรวงการต่างประเทศ ได้รับทราบและเกิดความตระหนักถึงสถานการณ์ด้านคุณธรรมและ
ความโปร่งใสในการดำเนินงาน

๓.๓ กระทรวงการต่างประเทศ ได้นำข้อเสนอแนะจากรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและ
ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ไปปรับปรุง พัฒนา ตลอดจน การจัดทำมาตรการในการป้องกัน
และปราบปรามการทุจริตทั้งในระดับนโยบายและในระดับปฏิบัติ เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

**การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของกระทรวงการต่างประเทศ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒**

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการศึกษาทบทวนเกี่ยวกับรูปแบบการประเมินให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ประกอบกับได้พัฒนา “ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITAS)” เพื่อเป็นศูนย์กลางในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ทันสมัย สามารถบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะทำให้การดำเนินการประเมินสามารถทำได้อย่างรวดเร็วและเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ อีกทั้งยังสามารถติดตามการประเมินได้อย่างทันสถานการณ์ รวมไปถึงสามารถวิเคราะห์และประมวลผลการประเมินได้อย่างอัตโนมัติ ตอบสนองต่อการนำข้อมูลไปสู่การปรับปรุงหน่วยงานที่รับการประเมิน และการวางแผนในการป้องกันการทุจริตต่อไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของกระทรวงการต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีรายละเอียดดังนี้

๑. เครื่องมือ ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และการเก็บรวบรวมข้อมูล

● แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน หมายถึง บุคลากรในหน่วยงาน ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้าข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้าง ที่ทำงานให้กับกระทรวงฯ มาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี

ขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำ จำนวน ๑๕๐ คน

(จำนวนร้อยละ ๑๐ ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน แต่จะต้องไม่น้อยกว่า ๓๐ ตัวอย่าง กรณีมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนน้อย (น้อยกว่า ๓๐ คน) เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทั้งหมด ส่วนกรณีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนมาก (มากกว่า ๑,๐๐๐ คน) เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐๐ ตัวอย่าง)

การรวบรวมข้อมูล

● กระทรวงฯ ได้ระบุจำนวนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน **จำนวน ๑,๔๙๙ คน** ลงในระบบ ITAS และระบบได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของกระทรวงฯ **จำนวน ๑๕๐ คน**

● กระทรวงฯ เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางการตอบแบบสำรวจ IIT แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยได้คำนึงถึงการเผยแพร่ช่องทางการเข้าตอบให้ทั่วถึงและส่งเสริมให้มีการกระจายตัวของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่ครอบคลุมทุกส่วนงานและทุกระดับ

● ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของกระทรวงฯ เข้ามาตอบแบบสำรวจ IIT ด้วยตนเองทางระบบ ITAS **จำนวน ๑๓๐ คน** ซึ่งเกินกว่าจำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำ หรือตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

- **แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)**

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่มารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของกระทรวงฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำ จำนวน ๓๐ คน

(จำนวนร้อยละ ๑๐ ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก แต่จะต้องไม่น้อยกว่า ๓๐ ตัวอย่าง กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจำนวนน้อย (น้อยกว่า ๓๐ คน) ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทั้งหมด ส่วนกรณีหน่วยงานผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจำนวนมาก (มากกว่า ๑,๐๐๐ คน) ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐๐ ตัวอย่าง)

การรวบรวมข้อมูล

- กระทรวงฯ ระบุจำนวนประมาณการจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และได้กรอกรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกตามแบบฟอร์มที่กำหนดในระบบ ITAS โดยคำนึงถึงข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่สอดคล้องและครอบคลุมตามบทบาทหน้าที่และภารกิจตามกฎหมายของกระทรวงฯ **จำนวน ๓๐๐ คน** ลงในระบบ ITAS และระบบได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของกระทรวงฯ **จำนวน ๓๐ คน**

- ผู้รับจ้างประเมินจัดเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบสำรวจ EIT จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกตามฐานข้อมูลบัญชีรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของกระทรวงฯ **จำนวน ๓๐ คน** ครบจำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำ หรือตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

- กระทรวงฯ มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตอบแบบสำรวจ EIT เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามาตอบแบบสำรวจ EIT ได้ด้วยตนเองในระบบ ITAS อีกช่องทางหนึ่ง ซึ่งมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามาตอบแบบสำรวจ **จำนวน ๑๓ คน**

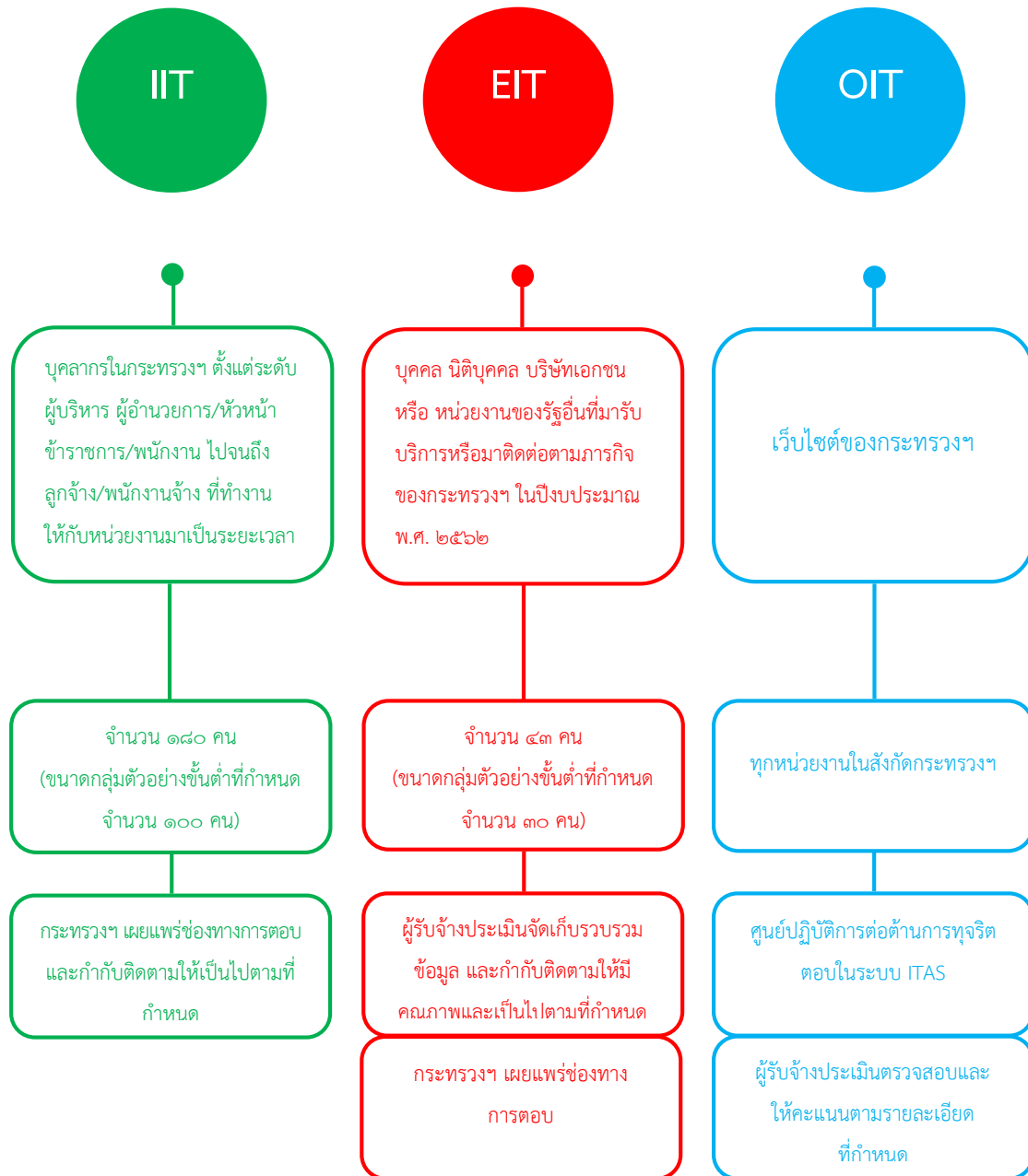
- **แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)**

การรวบรวมข้อมูล

- กระทรวงฯ ตอบแบบสำรวจ OIT ลงในระบบ ITAS

- ผู้รับจ้างประเมินจะตรวจสอบข้อมูลตามแบบ OIT โดยตรวจสอบการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของกระทรวงฯ จากคำตอบในระบบ ITAS ตามเกณฑ์การประเมินที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด จากนั้น ทำการให้คะแนนและให้ความเห็นตามแบบสำรวจ OIT และบันทึกข้อมูลในระบบ ITAS

แผนภาพแสดงประชากร กลุ่มตัวอย่าง และการเก็บรวบรวมข้อมูล



รายละเอียดตามหัวข้อ “เครื่องมือ ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และการเก็บรวบรวมข้อมูล”

๒. การประเมิน

๒.๑ ตัวชี้วัดการประเมิน

รายละเอียดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ นั้น สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาเกณฑ์การประเมินให้เกิดการสนับสนุนต่อการยกระดับค่าคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) ของประเทศไทยได้อย่างเป็นรูปธรรม ดังนั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ สำนักงาน ป.ป.ช. จึงได้กำหนดเกณฑ์ตัวชี้วัดการประเมินโดยจำแนกออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด และแบบเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ดังนี้

ตารางแสดงสรุปจำนวนตัวชี้วัดการประเมินและค่าน้ำหนักในแต่ละเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือ	น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดย่อย
IIT	๓๐	การปฏิบัติหน้าที่	-
		การใช้งบประมาณ	-
		การใช้อำนาจ	-
		การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	-
		การแก้ไขปัญหาการทุจริต	-
EIT	๓๐	คุณภาพการดำเนินงาน	
		ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
		การปรับปรุงการทำงาน	
OIT	๔๐	การเปิดเผยข้อมูล	ข้อมูลพื้นฐาน
			การบริหารงาน
			การบริหารเงินงบประมาณ
			การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
			การส่งเสริมความโปร่งใส
		การป้องกันการทุจริต	การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
			มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

๒.๒ การประมวลคะแนน

การประมวลผลคะแนน จะมีการคำนวณคะแนนทั้งรายตัวชี้วัด รายเครื่องมือ และคะแนนรวมตามลำดับ โดยมีขั้นตอน ดังนี้

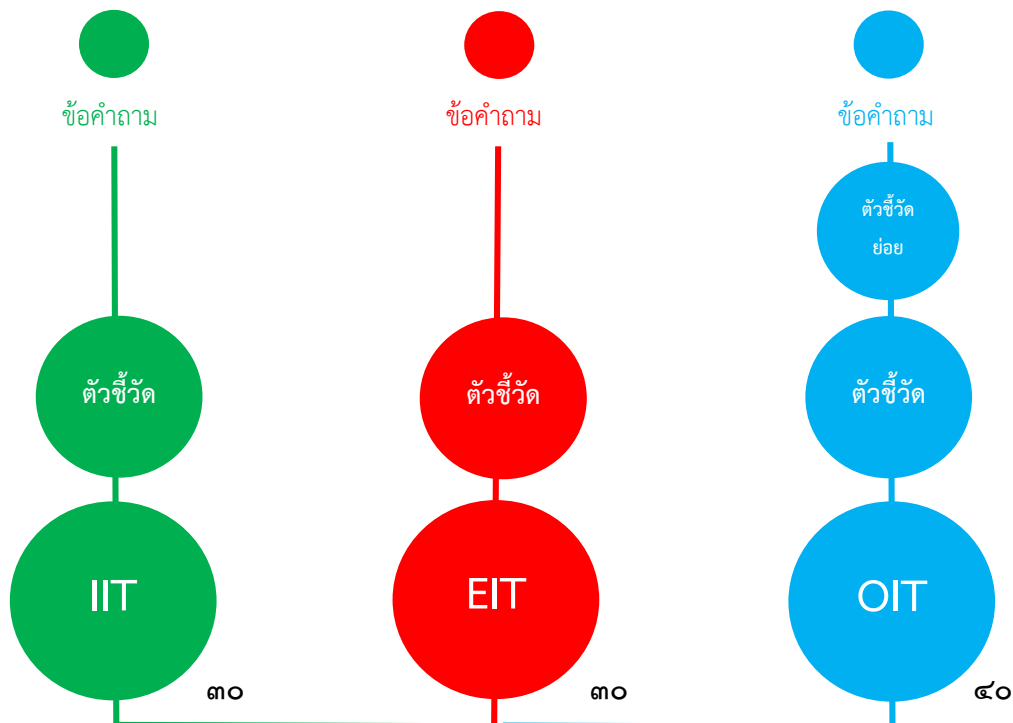
คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน		คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-		คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด		คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ		
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๔๐
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก		

หมายเหตุ :

ข้อมูลการตอบ IIT และ EIT ทุกข้อมูลจะถูกนำมาใช้ประมวลผลคะแนน เว้นแต่กรณีที่มีข้อมูลการตอบน้อยกว่าจำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำที่กำหนด ซึ่งจะไม่สามารถประมวลผลคะแนนในส่วนนั้นได้

กรณีที่หน่วยงานไม่สามารถตอบ OIT ได้ เนื่องจากมีข้อจำกัดหรือเหตุผลความจำเป็น ทำให้ไม่สามารถเผยแพร่ข้อมูลตามรายละเอียดที่กำหนดได้ โดยมีเหตุผลประกอบอันน่าเชื่อถือ จะไม่นำข้อนั้นมารวมในการประมวลผล

แผนภาพแสดงการประมวลผลคะแนน



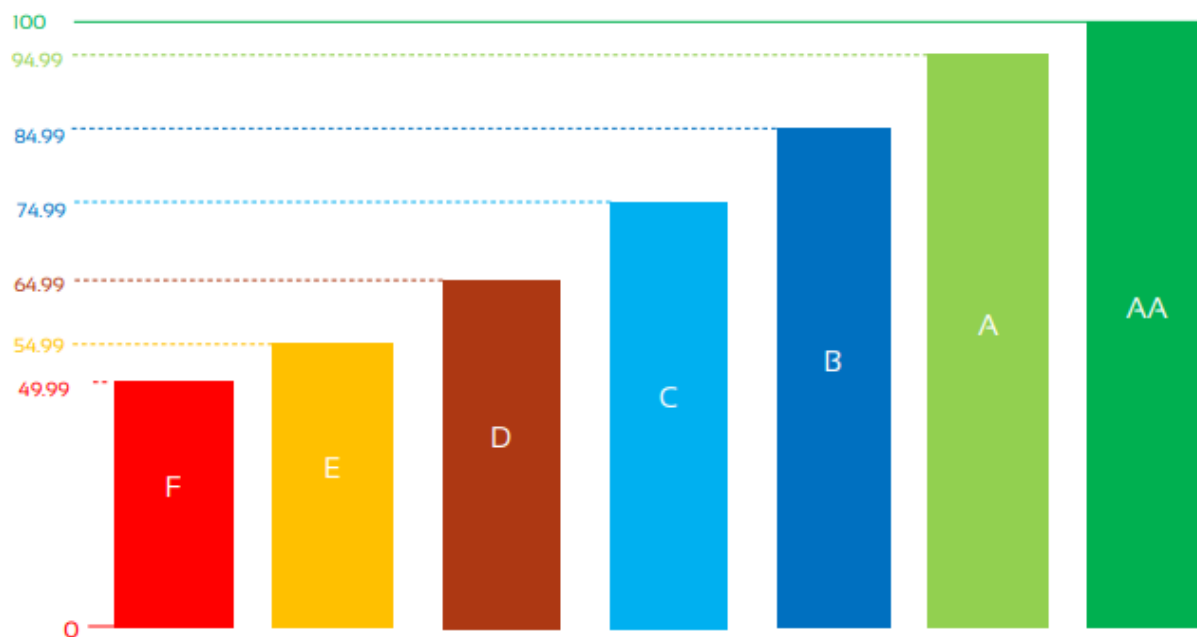
๒.๓ เกณฑ์ระดับผลการประเมิน

เกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน จะเป็นการรายงานในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ – ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ – ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ – ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ – ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ – ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ – ๕๔.๙๙	E
๐ – ๓๙.๙๙	F

หมายเหตุ : กรณีหน่วยงานดำเนินการได้ไม่ครบถ้วนตามขั้นตอนหรือตามระยะเวลาที่กำหนด ผลการประเมินของหน่วยงานจะแสดงสัญลักษณ์ “ * ” ซึ่งจะสะท้อนให้เห็นว่าเป็นผลการประเมินจากข้อมูลที่หน่วยงานดำเนินการได้ไม่ครบถ้วนตามขั้นตอนที่กำหนด

แผนภาพเกณฑ์ระดับผลการประเมิน



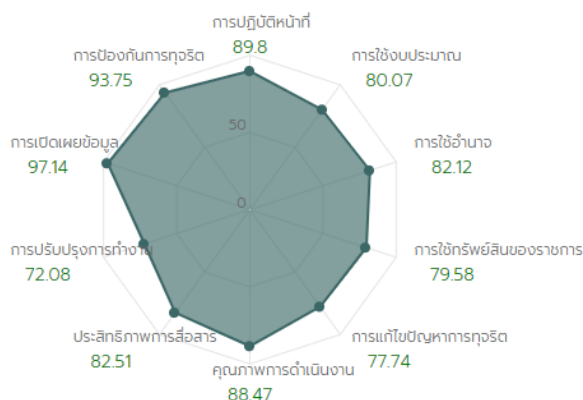
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and Transparency Assessment: ITA)

ของกระทรวงการต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๑. ผลคะแนนการประเมิน

ผลการประเมินในภาพรวมของกระทรวงฯ ได้ผลคะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๐๔ คะแนน และเมื่อจัดระดับผลการประเมินจะพบว่า อยู่ในระดับ A โดยในแต่ละตัวชี้วัดมีผลคะแนนปรากฏตามแผนภาพ ดังนี้



แผนภาพแสดงผลคะแนนการประเมิน ITA ตามรายตัวชี้วัด

ซึ่งเมื่อพิจารณาในแต่ละตัวชี้วัด สามารถเรียงลำดับผลคะแนนที่ได้ในแต่ละตัวชี้วัด จากผลคะแนนมากไปหาน้อยได้ตามลำดับดังนี้

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	เครื่องมือวัด
๑	การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๑๔	OIT
๒	การป้องกันการทุจริต	๙๓.๗๕	OIT
๓	การปฏิบัติหน้าที่	๘๙.๘๐	IIT
๔	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๘.๔๗	EIT
๕	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๒.๕๑	EIT
๖	การใช้อำนาจ	๘๒.๑๒	IIT
๗	การใช้งบประมาณ	๘๐.๐๗	IIT
๘	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๙.๕๘	IIT
๙	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๗.๗๔	IIT
๑๐	การปรับปรุงการทำงาน	๗๒.๐๘	EIT

จากตารางข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัด “การเปิดเผยข้อมูล” โดยได้คะแนนร้อยละ ๙๗.๑๔ และตัวชี้วัดที่หน่วยงานได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัด “การปรับปรุงการทำงาน” โดยได้คะแนนร้อยละ ๗๒.๐๘ จากคะแนนเต็มร้อยละ ๑๐๐

๒. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของกระทรวงการต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มาวิเคราะห์ โดยจำแนกตามรายดัชนีในแต่ละตัวชี้วัด สามารถแสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดที่กระทรวงฯ จะต้องมีการพัฒนา เพื่อปรับปรุงและยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณต่อไปให้สูงขึ้น โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

๒.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๔ ตัวชี้วัด ได้แก่

๒.๑.๑ ตัวชี้วัด “การเปิดเผยข้อมูล” (ตัวชี้วัดที่ ๙ ของตัวชี้วัดการประเมิน) โดยมีผลคะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๙๗.๑๔ เป็นการตรวจให้คะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผย ข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาส ให้เกิดการมีส่วนร่วม โดยการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นดังกล่าวข้างต้นจะแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงาน และการดำเนินงานของหน่วยงาน ซึ่งจากผลคะแนนสะท้อนให้เห็นว่า การเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันลงบน เว็บไซต์ กระทรวงฯ สามารถดำเนินการได้ครบถ้วนทั้ง ๕ ประเด็น แต่อาจมีบางประเด็นข้อคำถามเพียงเล็กน้อย ที่อาจมีข้อมูลที่ไม่ชัดเจนเพียงพอ ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถดำเนินการปรับปรุงและแก้ไขได้

๒.๑.๒ ตัวชี้วัด “การป้องกันการทุจริต” (ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ของตัวชี้วัดการประเมิน) โดยมีผลคะแนน เท่ากับร้อยละ ๙๓.๗๕ เป็นการตรวจให้คะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการ ทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้าง วัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต โดยการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นดังกล่าวข้างต้น จะแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ซึ่งจากผลคะแนนสะท้อนให้เห็นว่า การเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันลงบนเว็บไซต์ กระทรวงฯ สามารถดำเนินการ ได้ครบถ้วนทั้ง ๒ ประเด็น แต่เนื่องจากมีบางประเด็นที่ขาดความเข้าใจที่ตรงกันระหว่างสำนักงาน ป.ป.ช. กับผู้รับ จ้างประเมิน จึงส่งผลให้คะแนนในส่วนที่กระทรวงฯ ควรจะได้รับขาดหายไป

๒.๑.๓ ตัวชี้วัด “การปฏิบัติหน้าที่” (ตัวชี้วัดที่ ๑ ของตัวชี้วัดการประเมิน) โดยมีผลคะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๘๙.๘๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ และเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น มีคุณธรรม ซึ่งจากผลคะแนนสะท้อนให้เห็นว่า กระทรวงฯ มีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ไม่พบว่ามีกรณีการเรียกรับ หรือให้สินบน หรือผลประโยชน์อื่นๆ เป็นการตอบแทน

๒.๑.๔ ตัวชี้วัด “คุณภาพการดำเนินงาน” (ตัวชี้วัดที่ ๖ ของตัวชี้วัดการประเมิน) โดยมีผลคะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๔๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยยึดตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ซึ่งจากผลคะแนนสะท้อนให้เห็นได้ว่า ประชาชนหรือผู้รับบริการยังมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของกระทรวงฯ ที่ยึดหลักตามมาตรฐาน โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับประชาชนหรือผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน การให้ข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มีการคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก และไม่พบว่ามีกรณีการเรียกรับสินบน หรือผลประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น

๒.๒ จุดที่จะต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๖ ตัวชี้วัด ได้แก่

๒.๒.๑ ตัวชี้วัด “ประสิทธิภาพการสื่อสาร” (ตัวชี้วัดที่ ๗ ของตัวชี้วัดการประเมิน) โดยมีผลคะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๒.๕๑ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ซึ่งจากผลคะแนนสะท้อนให้เห็นได้ว่า ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อรับรู้ช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานและการให้บริการของกระทรวงฯ รวมถึงช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ แต่อย่างไรก็ตาม ผู้รับบริการหรือผู้มาติดตอยังมองว่าการเผยแพร่ข้อมูลของกระทรวงฯ ยังเข้าถึงได้ยาก มีความซับซ้อน และยังขาดความหลากหลายของช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูล ส่งผลให้การเข้าถึงข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ ตลอดจนการชี้แจงและการตอบคำถาม หากเกิดกรณีมีข้อกังวลหรือสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานของกระทรวงฯ จึงยังไม่มีความชัดเจนเท่าที่ควร

๒.๒.๒ ตัวชี้วัด “การใช้อำนาจ” (ตัวชี้วัดที่ ๓ ของตัวชี้วัดการประเมิน) โดยมีผลคะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๒.๑๒ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ ซึ่งจากผลคะแนนสะท้อนให้เห็นได้ว่า บุคลากรของกระทรวงฯ มีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาในการมอบหมายงาน แต่อย่างไรก็ดี ยังมีประเด็นที่กระทรวงฯ ควรพัฒนาเพื่อให้ได้ผลคะแนนที่เพิ่มขึ้น คือ การให้ความสำคัญในเรื่องของการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน รวมถึงการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม เนื่องจากในการตอบแบบประเมินมีบางกลุ่มตัวอย่างให้ความเห็นว่าประเด็นในเรื่องดังกล่าวยังขาดความเป็นธรรมอยู่

๒.๒.๓ ตัวชี้วัด “การใช้งบประมาณ” (ตัวชี้วัดที่ ๒ ของตัวชี้วัดการประเมิน) โดยมีผลคะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๐๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีและการเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ และการให้ความสำคัญต่อการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้ ซึ่งจากผลคะแนนสะท้อนให้เห็นได้ว่า บุคลากรของกระทรวงฯ มีความเชื่อมั่นในการใช้จ่ายเงินงบประมาณของกระทรวงฯ แต่อย่างไรก็ดี กระทรวงฯ ควรสนับสนุนให้มีการเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณอย่างทั่วถึงทั้งในระดับกรม และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงฯ เพื่อให้บุคลากรรับรู้และเข้าถึงข้อมูลได้เพิ่มมากขึ้น เพื่อช่วยสะท้อนให้เห็นว่ากระทรวงฯ ได้ให้ความสำคัญในการเปิดโอกาสให้บุคลากรได้รับรู้และเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของกระทรวงฯ

๒.๒.๔ ตัวชี้วัด “การใช้ทรัพย์สินของราชการ” (ตัวชี้วัดที่ ๔ ของตัวชี้วัดการประเมิน) โดยมีผลคะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๙.๕๘ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเอง หรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก ซึ่งจากผลคะแนนสะท้อนให้เห็นได้ว่า กระทรวงฯ ควรพิจารณาทบทวนแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มีขั้นตอนที่สะดวก ตลอดจน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของกระทรวงฯ และเผยแพร่ให้แก่บุคลากรได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ เนื่องจากในการตอบแบบประเมินมีบางกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่ายังขาดการรับรู้ในประเด็นเรื่องดังกล่าวที่ชัดเจนและครอบคลุม

๒.๒.๕ ตัวชี้วัด “การแก้ไขปัญหาการทุจริต” (ตัวชี้วัดที่ ๕ ของตัวชี้วัดการประเมิน) โดยมีผลคะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๗๔ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง ซึ่งจากผลคะแนนสะท้อนให้เห็นได้ว่า ผู้บริหารสูงสุดของกระทรวงฯ ได้เล็งเห็นความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง มีการทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ และมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต แต่อย่างไรก็ดี เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม กระทรวงฯ ควรมีกระบวนการเฝ้าระวัง และการดำเนินการลงโทษทางวินัยที่มีความชัดเจน รวมทั้งการนำผลจากการตรวจสอบของหน่วยตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่อง

๒.๒.๖ ตัวชี้วัด “การปรับปรุงระบบการทำงาน” (ตัวชี้วัดที่ ๘ ของตัวชี้วัดการประเมิน) โดยมีผลคะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๒.๐๘ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งจากผลคะแนนสะท้อนให้เห็นได้ว่า กระทรวงฯ ควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน หรือการให้บริการให้สอดคล้องกับความต้องการ นอกจากนี้ ควรให้ความสำคัญในการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน เช่น วิธีการ ขั้นตอนที่มีความโปร่งใส และการให้บริการที่ดีเพิ่มมากขึ้น อย่างสม่ำเสมอ

๓. ข้อเสนอแนะ/มาตรการ/แนวทางการพัฒนา เพื่อปรับปรุงและแก้ไขประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในแต่ละตัวชี้วัดตามแบบเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ทำให้พบประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน ที่กระทรวงฯ จะต้องมีการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารงาน เพื่อช่วยยกระดับผลคะแนนการประเมิน ITA ของกระทรวงฯ สำหรับในปีงบประมาณต่อไป ดังนั้น จึงได้สรุปและจัดทำข้อเสนอแนะ/แนวทางการพัฒนา ในประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนที่มีผลคะแนนระดับย่อยต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ โดยจำแนกออกตามแบบเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ดังนี้

๓.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	ผลคะแนนระดับย่อย	มาตรการ/แนวทางการพัฒนา	หน่วยงานรับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๑) การปฏิบัติงาน/ให้บริการของบุคลากรแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน	๗๕.๙๑	- ควรมีการส่งเสริม สนับสนุน และสร้างการรับรู้ให้บุคลากรของหน่วยงานปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการทุกคนอย่างเท่าเทียมกันอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	กรมการกงสุล
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๑) การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน	๕๙.๑๖	- ควรมีการสร้างการรับรู้และเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณของกระทรวงฯ ตามช่องทางที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นการสนับสนุนและเปิดโอกาสให้บุคลากรของกระทรวงฯ เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน ทั้งในระดับกรมและหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงฯ	สำนักบริหารการคลัง
	๒) การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	๖๘.๗๙		

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	ผลคะแนนระดับย่อย	มาตรการ/แนวทางการพัฒนา	หน่วยงานรับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑) การมอบหมายงานของผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม	๗๔.๔๕	- ควรมีการกำหนดหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน ตลอดจนแนวทางการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของผู้บังคับบัญชา	สำนักบริหารบุคคล และสถาบันการต่างประเทศฯ
	๒) การประเมินผลการปฏิบัติงานตามคุณภาพของผลงาน	๗๒.๒๒		
	๓) การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรมของผู้บังคับบัญชา	๗๐.๑๙		
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑) ความสะดวกของขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานของหน่วยงาน	๖๓.๗๒	- ควรมีการพิจารณาทบทวนแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มีขั้นตอนที่สะดวก ตลอดจนมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของกระทรวงฯ และเผยแพร่ให้แก่บุคลากรได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ	สำนักจัดหาและบริหารทรัพย์สิน
	๒) การรับรู้แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	๖๘.๙๑		
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑) การรับรู้การแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน	๗๔.๐๓	- ควรมีการพัฒนาช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต ตลอดจนการประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงแนวโน้มการทุจริตที่เกิดขึ้นและการดำเนินการเพื่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน	กรมการกงสุลและศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)
	๒) การดำเนินการเฝ้าระวังการตรวจสอบการทุจริต และการลงโทษทางวินัยของหน่วยงาน	๗๕.๖๑		
	๓) การนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	๗๒.๕๔		

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	ผลคะแนน ระดับย่อย	มาตรการ/แนวทางการพัฒนา	หน่วยงาน รับผิดชอบ
	๔) ช่องทางการร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้อย่างรวดเร็ว มีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา ปลอดภัยและไม่มีผลกระทบ	๖๙.๘๗		

๓.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	ผลคะแนน ระดับย่อย	มาตรการ/แนวทางการพัฒนา	หน่วยงาน รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑) การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย	๗๔.๑๙	- ควรมีการปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล ให้ความหลากหลาย ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล ได้ง่าย ไม่ซับซ้อน และการพิจารณานำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการอำนวยความสะดวก เพื่อความรวดเร็วในการให้บริการและตอบสนองความต้องการของประชาชน	กรมการกงสุล
	๒) การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน	๗๖.๑๔		
	๓) การชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน	๗๓.๘๖		
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๑) การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น	๗๑.๕๑	- ควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน หรือการให้บริการให้สอดคล้องกับความต้องการ และการให้ความสำคัญในการปรับปรุงพัฒนา	กรมการกงสุล
	๒) การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น	๖๙.๙๕		

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	ผลกระทบระดับย่อย	มาตรการ/แนวทางการพัฒนา	หน่วยงานรับผิดชอบ
	๓) การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน/การ ให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น	๕๗.๕๑	คุณภาพการดำเนินงาน เช่น วิธีการ ขั้นตอนที่มีความโปร่งใส และการให้บริการที่ดีเพิ่มมากขึ้นอย่างสม่ำเสมอ	
	๔) การปรับปรุงการดำเนินงาน/ การให้บริการ ให้มีความโปร่งใส มากขึ้น	๗๐.๗๔		

๓.๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

พบว่าประเด็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนน้อย อย่างไรก็ตามก็เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น กระทรวงฯ อาจพิจารณาปรับปรุงและพัฒนาข้อมูลให้มีความเป็นปัจจุบันและสอดคล้องกับเกณฑ์ตัวชี้วัดการประเมินในแต่ละปีงบประมาณอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ โดยมีการกำหนดหน่วยงานผู้รับผิดชอบ เพื่อดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาปรับปรุงและอัปเดตข้อมูลที่จะต้องเผยแพร่ลงบนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบันสอดคล้องตามเกณฑ์การประเมิน ITA (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารหมายเลข ๑)

นอกจากนี้ เพื่อให้ข้อเสนอแนะ/มาตรการ/แนวทางการพัฒนาในการปรับปรุงและแก้ไขประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนสามารถนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อการขับเคลื่อนและส่งเสริมให้เกิดคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกระทรวงฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) ในฐานะผู้ประสานงานหลักในการประเมิน ITA ของกระทรวงฯ อาจทำหน้าที่เป็นหน่วยงานหลักในการกำกับ ติดตามและสรุปผลการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และขอความร่วมมือให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำรายงานความก้าวหน้าและรายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ตามตัวอย่างแบบฟอร์มสรุปรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการ/แนวทางการพัฒนา เพื่อการยกระดับค่าคะแนนผลการประเมิน ITA



ตัวอย่าง

สรุปรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการ/แนวทางการพัฒนา เพื่อการยกระดับค่าคะแนนผลการประเมิน ITA
ของกระทรวงการต่างประเทศ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

หน่วยงาน.....

ผู้ประสานงาน.....VOIP :มือถือ.....

มาตรการ/แนวทางการพัฒนา	วิธีการ/การดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานภายในที่รับผิดชอบ
มาตรการยกระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)			
• การส่งเสริม สนับสนุน และสร้างการรับรู้ให้บุคลากรของหน่วยงานปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการทุกคนอย่างเท่าเทียมกันอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ			กรมการกงสุล
• การสร้างการรับรู้และเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณของกระทรวงฯ ตามช่องทางที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นการสนับสนุนและเปิดโอกาสให้บุคลากรของกระทรวงฯ เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน ทั้งในระดับกรมและหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงฯ			สำนักบริการการคลัง

มาตรการ/แนวทางการพัฒนา	วิธีการ/การดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานภายในที่รับผิดชอบ
การกำหนดหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน ตลอดจน แนวทางการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของผู้บังคับบัญชา			สำนักบริหารบุคคล และ สถาบันการต่างประเทศฯ
การพิจารณาทบทวนแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มีขั้นตอนที่สะดวก ตลอดจน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของกระทรวงฯ และเผยแพร่ให้แก่บุคลากรได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ			สำนักจัดหาและบริหาร ทรัพย์สิน
การพัฒนาช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงแนวโน้มการทุจริตที่เกิดขึ้นและการดำเนินการเพื่อการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน			กรมการกงสุล และ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้าน การทุจริต (ศปท.)
มาตรการยกระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: IIT)			
การปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลให้มีความหลากหลาย ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย ไม่ซับซ้อน และการพิจารณานำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการอำนวยความสะดวก เพื่อความรวดเร็ว ในการให้บริการและตอบสนองความต้องการของประชาชน			กรมการกงสุล

มาตรการ/แนวทางการพัฒนา	วิธีการ/การดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานภายในที่รับผิดชอบ
กระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน หรือการให้บริการให้สอดคล้องกับความต้องการ และการให้ความสำคัญในการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน เช่น วิธีการ ขั้นตอน ที่มีความโปร่งใส และ การให้บริการที่ดีเพิ่มมากขึ้น อย่างสม่ำเสมอ			กรมการกงสุล

มาตรการยกระดับคะแนนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)*					
ลำดับที่	หัวข้อ	สิ่งที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอาจปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2563	วิธีการ/การดำเนินงาน	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานภายในที่รับผิดชอบ

หมายเหตุ : มาตรการยกระดับคะแนนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) *

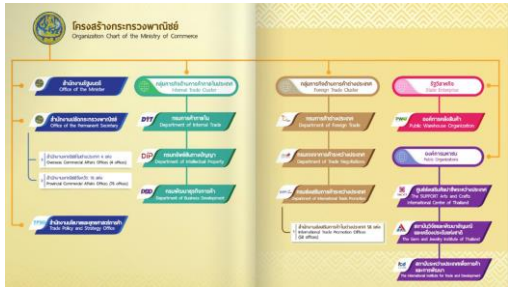
เป็นการรายงานผลการดำเนินงานตามเอกสารหมายเลข ๑ เฉพาะหัวข้อที่หน่วยงานมีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงาน

เอกสารหมายเลข ๑

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน

ลำดับที่	หัวข้อ	สถานะปัจจุบัน (ในเว็บไซต์ของกระทรวงฯ)	สิ่งที่ ITA ปี 2563 กำหนดให้มี	สิ่งที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอาจปรับปรุง เพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2563	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ข้อมูลพื้นฐาน					
๐1	โครงสร้าง	แสดงข้อมูลการแบ่งส่วนราชการภายในกระทรวงการต่างประเทศในภาพรวม แต่ไม่ได้แสดงในลักษณะรูปแบบแผนผังโครงสร้างของหน่วยงานที่เข้าใจง่าย ยกตัวอย่าง โครงสร้างของกระทรวงพาณิชย์ 	- แผนผังแสดงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงาน - ประกอบด้วยตำแหน่งที่สำคัญ และการแบ่งส่วนงานภายใน เช่น สำนัก กอง ศูนย์ ฝ่าย ส่วน กลุ่ม เป็นต้น	ควรแสดงข้อมูลในรูปแบบแผนผังโครงสร้างหน่วยงานภายในของกระทรวงฯ ตามที่ปรากฏในกฎกระทรวงการแบ่งส่วนราชการภายในกระทรวงการต่างประเทศ ตั้งแต่ระดับกระทรวง กรม หรือเทียบเท่า กรม	สำนักบริหารบุคคล (ปรับปรุงข้อมูล) และ ศูนย์ ICT (ปรับรูปแบบการนำเสนอบนเว็บไซต์)
๐2	ข้อมูลผู้บริหาร	มีภาพ ชื่อ ประวัติย่อ รวม. http://www.mfa.go.th/main/th/organize/49162-รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการต่างประเทศ.html ภาพ ชื่อ ประวัติย่อ ผู้ช่วย รวม. http://www.mfa.go.th/main/th/organize/108	- แสดงรายนามของผู้บริหารของหน่วยงาน - ประกอบด้วยชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง รูปถ่าย ช่องทางการติดต่อผู้บริหารสูงสุดหรือหัวหน้าหน่วยงาน และ	ควรเพิ่มข้อมูลช่องทางการติดต่อและเพิ่มข้อมูลรองปลัดกระทรวง	สำนักบริหารบุคคล (ปรับปรุงข้อมูล) และ ศูนย์ ICT (ปรับรูปแบบการนำเสนอบนเว็บไซต์)

ลำดับที่	หัวข้อ	สถานะปัจจุบัน (ในเว็บไซต์ของกระทรวงฯ)	สิ่งที่ ITA ปี 2563 กำหนดให้มี	สิ่งที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอาจปรับปรุง เพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2563	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		194-ผู้ช่วยรัฐมนตรีประจำกระทรวงการต่างประเทศ.html ภาพ ชื่อ ประวัติย่อ ปลัดกระทรวงฯ http://www.mfa.go.th/main/th/organize/21985-ปลัดกระทรวง.html	ผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหารของหน่วยงาน		นำเสนอบนเว็บไซต์)
O3	อำนาจหน้าที่	แสดงข้อมูลกฎกระทรวงการแบ่งส่วนราชการที่ระบุรายละเอียดเกี่ยวกับภารกิจและอำนาจหน้าที่โครงสร้างภายในของหน่วยงาน โดยแยกเป็นรายหน่วยงาน จำนวน 14 หน่วยงาน http://www.mfa.go.th/main/th/policy/99781-.html	แสดงข้อมูลหน้าที่และอำนาจของหน่วยงานตามที่กฎหมายกำหนด	ปรับปรุงแบบการนำเสนอข้อมูล	ศูนย์ ICT (ปรับปรุงแบบการนำเสนอบนเว็บไซต์)
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	- แผนยุทธศาสตร์กระทรวงฯ http://www.mfa.go.th/main/th/policy/98245-แผนยุทธศาสตร์กระทรวงฯ.html - นโยบายการต่างประเทศ http://www.mfa.go.th/main/th/policy/50810-นโยบายการต่างประเทศ.html - ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในระยะ 3 ปี ตามแผนปฏิรูปองค์กร http://www.mfa.go.th/main/th/bulletin/9521/101417-ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในระยะ-3-ปี-ตามแผนปฏิรูปองค์กร.html	- แสดงแผนการดำเนินการกิจของหน่วยงานที่มีระยะมากกว่า 1 ปี - มีข้อมูลรายละเอียดของแผนฯ เช่น ยุทธศาสตร์หรือแนวทาง เป้าหมาย ตัวชี้วัด เป็นต้น - เป็นแผนที่มีระยะเวลาบังคับใช้ครอบคลุมปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	update ข้อมูลและรายละเอียดที่ควรเผยแพร่ ในปี 2563	สำนักนโยบายและแผน

ลำดับที่	หัวข้อ	สถานะปัจจุบัน (ในเว็บไซต์ของกระทรวงฯ)	สิ่งที่ ITA ปี 2563 กำหนดให้มี	สิ่งที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอาจปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2563	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
O5	ข้อมูลการติดต่อ หน่วยงาน	- แสดงรายละเอียดสถานที่ตั้งของหน่วยงานทั้ง 3 แห่ง ได้แก่ - อาคารถนนศรีอยุธยา - อาคารถนนแจ้งวัฒนะ - ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ถนนแจ้งวัฒนะ (อาคาร B) http://www.mfa.go.th/main/th/organize/53218-ที่ตั้ง.html	แสดงข้อมูลการติดต่อ ดังนี้ - ที่อยู่หน่วยงาน - หมายเลขโทรศัพท์ - หมายเลขโทรสาร - ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ - แผนที่ตั้งหน่วยงาน	อาคารถนนศรีอยุธยา ควรเพิ่มข้อมูลที่อยู่หน่วยงาน หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	ศูนย์ ICT
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	แสดงรายละเอียดหัวข้อกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงการต่างประเทศ อาทิ กฎกระทรวงการแบ่งส่วนราชการภายในกระทรวงฯ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคนไทยในต่างประเทศ กฎหมายที่กระทรวงการต่างประเทศรักษาการ สนธิสัญญาและตราสารทางกฎหมายที่เกี่ยวกับสนธิสัญญาระหว่างประเทศ http://www.mfa.go.th/main/th/policy/99781-.html	กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานหรือการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	หน่วยงานอาจพิจารณา update กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของตนในเว็บไซต์กระทรวงฯ ด้วย	ทุกหน่วยงาน

ลำดับที่	หัวข้อ	สถานะปัจจุบัน (ในเว็บไซต์ของกระทรวงฯ)	สิ่งที่ ITA ปี 2563 กำหนดให้มี	สิ่งที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอาจปรับปรุง เพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2563	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ข่าวประชาสัมพันธ์					
07	ข่าวประชาสัมพันธ์	• แสดงหน้าหลักเว็บไซต์ของกระทรวงการต่างประเทศ ที่มีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของกระทรวงการต่างประเทศ ด้านต่าง ๆ ภายใต้อำนาจ เช่น ข่าวเด่น การบริการประชาชน โอกาสธุรกิจไทยกับ globthailand.com ข่าวกิจกรรมภายในกระทรวงฯ และสถานทูต ข่าวสารนิเทศ ข่าวอื่น ๆ ฯลฯ http://www.mfa.go.th/main/th/home	• แสดงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงาน • เป็นข้อมูลข่าวสารที่เกิดขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	-	กรมสารนิเทศ และ ศูนย์ ICT
การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล					
08	Q&A	• แสดงข้อมูล Q&A รวมถึงช่องทางที่ผู้รับบริการสามารถสอบถามข้อมูลในประเด็นที่ขอรับบริการต่าง ๆ http://www.mfa.go.th/main/th/customize/99513-.html	• แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ได้ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง เช่น Web board, กล่องข้อความถาม-ตอบ เป็นต้น • สามารถเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	• พิจารณานำเอา App Thai Consular ของกรมการกงสุล  แสดงเพิ่มเติมในเมนู Q&A บนหน้าเว็บไซต์หลักของกระทรวง • อาจพิจารณาเพิ่มช่องทางการถามตอบในลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง เช่น Web board, กล่องข้อความถาม-ตอบ เป็นต้น	กรมการกงสุล (ข้อมูล) และ ศูนย์ ICT (ปรับรูปแบบการนำเสนอบนเว็บไซต์)

ลำดับที่	หัวข้อ	สถานะปัจจุบัน (ในเว็บไซต์ของกระทรวงฯ)	สิ่งที่ ITA ปี 2563 กำหนดให้มี	สิ่งที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอาจปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2563	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
O9	Social Network	• แสดงหน้าหลักเว็บไซต์ของกระทรวงการต่างประเทศที่มีช่องทางการติดต่อ Social network (facebook, twitter, youtube) http://www.mfa.go.th/main/th/home	• แสดงเครือข่ายสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน เช่น facebook, twitter, Instagram เป็นต้น • สามารถเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	-	กรมสารนิเทศ และ ศูนย์ ICT

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

ลำดับที่	หัวข้อ	สถานะปัจจุบัน (ในเว็บไซต์ของกระทรวงฯ)	สิ่งที่ ITA ปี 2563 กำหนดให้มี	สิ่งที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอาจปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2563	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
แผนดำเนินงาน					
O10	แผนดำเนินงานประจำปี	• แสดงรายละเอียดแผนการดำเนินงานประจำปี 2562 ของกระทรวงการต่างประเทศ (ฉบับปรับปรุงใหม่) ซึ่งเป็นข้อมูลแสดงรายละเอียดในแต่ละตัวชี้วัดของการดำเนินงาน http://www.mfa.go.th/main/th/bulletin/9522/103917-แผนดำเนินงานประจำปี-2562-ของกระทรวงการต่างประเทศ-(.html	• แสดงแผนการดำเนินการกิจของหน่วยงานที่มีระยะ 1 ปี • มีข้อมูลรายละเอียดของแผนฯ เช่น โครงการหรือกิจกรรม งบประมาณ ที่ใช้ ระยะเวลาในการดำเนินงาน เป็นต้น • เป็นแผนที่มีระยะเวลาบังคับใช้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	• พิจารณาความสมบูรณ์และความเป็นปัจจุบันของข้อมูลให้เป็นไปตามรายละเอียดที่จะต้องเผยแพร่ในปี 2563	สำนักบริหารการคลัง

ลำดับที่	หัวข้อ	สถานะปัจจุบัน (ในเว็บไซต์ของกระทรวงฯ)	สิ่งที่ ITA ปี 2563 กำหนดให้มี	สิ่งที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอาจปรับปรุง เพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2563	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
○11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงาน รอบ 6 เดือน	แสดงรายละเอียดรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ของกระทรวง http://www.mfa.go.th/main/th/bulletin/9522/103918-รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปีรอบ-6-เดือน.html	- แสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี - มีเนื้อหาหรือรายละเอียดความก้าวหน้า เช่น ความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน เป็นต้น - เป็นข้อมูลในระยะเวลา 6 เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	พิจารณาความสมบูรณ์และความเป็นปัจจุบันของข้อมูลให้เป็นไปตามรายละเอียดที่จะต้องเผยแพร่ในปี 2563	สำนักบริหารการคลัง
○12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	แสดงรายละเอียดข้อมูลผลการดำเนินงานประจำปีของกระทรวงการต่างประเทศ ทั้งในรอบปีที่ผ่านมาและในปีปัจจุบัน โดยแบ่งการรายงานผลการดำเนินงานในแต่ละปีออกเป็น 2 รอบ (รอบ 6 เดือน กับรอบ 12 เดือน) http://www.mfa.go.th/main/th/bulletin/9522	- แสดงผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี - มีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการดำเนินงาน เช่น ผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย เป็นต้น - เป็นรายงานผลของปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	พิจารณาความสมบูรณ์และความเป็นปัจจุบันของข้อมูลให้เป็นไปตามรายละเอียดที่จะต้องเผยแพร่ในปี 2563	สำนักบริหารการคลัง

ลำดับที่	หัวข้อ	สถานะปัจจุบัน (ในเว็บไซต์ของกระทรวงฯ)	สิ่งที่ ITA ปี 2563 กำหนดให้มี	สิ่งที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอาจปรับปรุง เพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2563	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
การปฏิบัติงาน					
๐13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	• แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ดังนี้ 1) แนวปฏิบัติในการอยู่เวรกระทรวงการต่างประเทศ 2) คู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายสารบรรณ กองกลาง 3) คู่มือแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างสำหรับการจัดซื้อจัดจ้างในประเทศ 4) ตารางกำหนดอายุการเก็บรักษาเอกสารราชการของกระทรวงฯ http://www.mfa.go.th/main/th/bulletin/9523 • แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับคู่มือแนวทางปฏิบัติภารกิจทางการทูต กงสุลและองค์การระหว่างประเทศ http://www.mfa.go.th/main/en/information/1434/21947-Guidelines-on-Protocol-Practice.html • แสดง “คู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการมอบอำนาจในการบริหารราชการในต่างประเทศ” http://www.mfa.go.th/main/th/policy	• แสดงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใช้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน มีข้อมูลรายละเอียดของการทำงาน เช่น เป็นคู่มือปฏิบัติภารกิจใด สำหรับเจ้าหน้าที่หรือพนักงานตำแหน่งใด กำหนดวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติอย่างไร เป็นต้น	• หากหน่วยงานมีการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานเพิ่มเติมในเรื่องใดโปรด update ข้อมูลลงในเว็บไซต์	ทุกหน่วยงาน

ลำดับที่	หัวข้อ	สถานะปัจจุบัน (ในเว็บไซต์ของกระทรวงฯ)	สิ่งที่ ITA ปี 2563 กำหนดให้มี	สิ่งที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอาจปรับปรุง เพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2563	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
การให้บริการ*					
○14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	• แสดงรายละเอียดคู่มือและมาตรฐานการให้บริการประชาชนในด้านต่าง ๆ ของกระทรวงการต่างประเทศ โดยแบ่งประเภทของการให้บริการ เช่น การให้บริการงานหนังสือเดินทางการตรวจลงตรา (VISA) การรับรองนิติกรณ์เอกสาร เป็นต้น โดยมีคู่มือในการให้บริการสำหรับประชาชน รายละเอียดขั้นตอนของการดำเนินการ การถาม-ตอบ ในประเด็นสำคัญ ๆ ที่ประชาชนให้ความสนใจ และอื่น ๆ เกี่ยวกับการให้บริการประชาชน http://www.consular.go.th/main/th/services/6441	• แสดงคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการหรือติดต่อหน่วยงาน • มีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติงาน เช่น เป็นคู่มือสำหรับบริการหรือภารกิจใด กำหนดวิธีการขั้นตอนการให้บริการหรือการติดต่ออย่างไร เป็นต้น	• พิจารณา update ข้อมูล หากหน่วยงานมีการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการเพิ่มเติม	กรมการกงสุล
○15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	• แสดงข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการด้านต่าง ๆ ของกระทรวง การต่างประเทศ อาทิ สถิติผู้ขอหนังสือเดินทางทุกประเภท สถิติการให้ความช่วยเหลือคนไทยในต่างประเทศ เป็นต้น http://www.consular.go.th/main/th/organize/111060-สถิติการให้บริการ.html https://www.passport.in.th/eService/#statistics	• แสดงข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน • เป็นข้อมูลการให้บริการที่เกิดขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	• พิจารณาความสมบูรณ์และความเป็นปัจจุบันของข้อมูลให้เป็นไปตามรายละเอียดที่จะต้องเผยแพร่ในปี 2563	กรมการกงสุล

ลำดับที่	หัวข้อ	สถานะปัจจุบัน (ในเว็บไซต์ของกระทรวงฯ)	สิ่งที่ ITA ปี 2563 กำหนดให้มี	สิ่งที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอาจปรับปรุง เพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2563	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
○16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	แสดงข้อมูลผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของกรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ ในแต่ละเดือนด้านต่าง ๆ อาทิ การออกหนังสือเดินทาง การรับรองเอกสาร เป็นต้น http://www.consular.go.th/main/th/organize/111060-สถิติการให้บริการ.html	- แสดงผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงาน - เป็นรายงานผลของปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	พิจารณาความสมบูรณ์และความเป็นปัจจุบันของข้อมูลให้เป็นไปตามรายละเอียดที่จะต้องเผยแพร่ในปี 2563	กรมการกงสุล
○17	E-Service	เป็นระบบลงทะเบียนหนังสือล่วงหน้าออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่ต้องการทำหนังสือเดินทาง เป็นบริการออนไลน์ 24 ชั่วโมงผ่านอินเทอร์เน็ต https://www.passport.in.th/ https://www.passport.in.th/eService/qnumber.html	- แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่ภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับบริการ - สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	-	กรมการกงสุล

*หมายเหตุ: การให้บริการ หมายถึง การให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจตามกฎหมายของหน่วยงาน สำหรับหน่วยงานที่มีการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเป็นจำนวนมาก อาจมุ่งเน้นเผยแพร่การปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่มีความสำคัญต่อภารกิจของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

ลำดับที่	หัวข้อ	สถานะปัจจุบัน (ในเว็บไซต์ของกระทรวงฯ)	สิ่งที่ ITA ปี 2563 กำหนดให้มี	สิ่งที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอาจปรับปรุง เพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2563	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี					
○18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	- แสดงรายละเอียดแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี 2562 http://www.mfa.go.th/main/th/bulletin/9524/101426-แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี-2562.html	- แสดงแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานที่มีระยะ 1 ปี - มีข้อมูลรายละเอียดของแผน เช่น งบประมาณตามแหล่งที่ได้รับการจัดสรร งบประมาณตามประเภทรายการใช้จ่าย เป็นต้น - เป็นแผนที่มีระยะเวลาบังคับใช้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	พิจารณาความสมบูรณ์และความเป็นปัจจุบันของข้อมูลให้เป็นไปตามรายละเอียดที่จะต้องเผยแพร่ในปี 2563	สำนักบริหารการคลัง
○19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณรอบ 6 เดือน	- แสดงรายละเอียดข้อมูลการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปี 2562 เพื่อกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี http://www.mfa.go.th/main/th/bulletin/9524/101427-รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี-2562.html	- แสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี - มีข้อมูลรายละเอียดความก้าวหน้า เช่น ความก้าวหน้าการใช้จ่ายงบประมาณ เป็นต้น - เป็นข้อมูลในระยะเวลา 6 เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	พิจารณาความสมบูรณ์และความเป็นปัจจุบันของข้อมูลให้เป็นไปตามรายละเอียดที่จะต้องเผยแพร่ในปี 2563	สำนักบริหารการคลัง

ลำดับที่	หัวข้อ	สถานะปัจจุบัน (ในเว็บไซต์ของกระทรวงฯ)	สิ่งที่ ITA ปี 2563 กำหนดให้มี	สิ่งที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอาจปรับปรุง เพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2563	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	- แสดงรายละเอียดภาพรวมการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. 2561 รวมทั้งผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ที่สำคัญ ตลอดจนปัญหาอุปสรรคด้านการใช้จ่ายงบประมาณและการดำเนินงาน รวมทั้งข้อเสนอแนะ http://www.mfa.go.th/main/th/bulletin/9524/101428-รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี-2561.html	- แสดงผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี - มีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณ เช่น ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย เป็นต้น - เป็นรายงานผลของปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	พิจารณาความสมบูรณ์และความเป็นปัจจุบันของข้อมูลให้เป็นไปตามรายละเอียดที่จะต้องเผยแพร่ในปี 2563	สำนักบริหารการคลัง
การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ					
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	- แสดงรายละเอียดแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ของกระทรวงการต่างประเทศ ตามหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ซึ่งมีการลงนามโดยผู้บริหารหรือผู้แทนของกระทรวงการต่างประเทศ http://www.mfa.go.th/main/th/bulletin/8926	- แสดงแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุตามที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการตาม พรบ. การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 - เป็นข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	พิจารณาความสมบูรณ์และความเป็นปัจจุบันของข้อมูลให้เป็นไปตามรายละเอียดที่จะต้องเผยแพร่ในปี 2563	สำนักจัดหาและบริหารทรัพย์สิน
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	แสดงรายละเอียดของประกาศต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของกระทรวงการต่างประเทศ อาทิ การประกาศผู้ชนะการ	แสดงประกาศตามที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการตาม พรบ. การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ	พิจารณาความสมบูรณ์และความเป็นปัจจุบันของข้อมูลให้เป็นไปตามรายละเอียดที่จะต้องเผยแพร่ในปี 2563	สำนักจัดหาและบริหารทรัพย์สิน

ลำดับที่	หัวข้อ	สถานะปัจจุบัน (ในเว็บไซต์ของกระทรวงฯ)	สิ่งที่ ITA ปี 2563 กำหนดให้มี	สิ่งที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอาจปรับปรุง เพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2563	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		ประกวดราคา/การเสนอราคา การประกาศเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง สำหรับการประชุม/โครงการต่าง ๆ ประจำปีงบประมาณ 2562 เป็นต้น http://www.mfa.go.th/main/th/bulletin/69	พ.ศ. 2560 เช่น ประกาศเชิญชวน ประกาศผลการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น • เป็นข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563		
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	แสดงรายละเอียดสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน ตามแบบ สขร. 1 โดยแยกเป็นรายเดือน ตามปีงบประมาณ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 – 2562 ซึ่งตามข้อมูลที่ปรากฏบนเว็บไซต์ในปัจจุบันมีเพียงข้อมูลเดือนตุลาคม – ธันวาคม 2562 http://www.mfa.go.th/main/th/bulletin/1014	- แสดงสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน - มีข้อมูลรายละเอียดผลการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น งานที่ซื้อหรือจ้าง ราคา กลาง วิธีการจัดซื้อหรือจ้าง รายชื่อ ผู้เสนอราคาและราคาที่เสนอ ผู้ได้รับการคัดเลือกและราคาที่ตกลง เหตุผลที่คัดเลือกโดยสรุป เลขที่และวันที่ของสัญญาหรือข้อตกลงในการจัดซื้อหรือจ้าง เป็นต้น - จำแนกข้อมูลเป็นรายเดือน (กรณีไม่มีการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือนใดให้ระบุว่าไม่มีการจัดซื้อจัดจ้าง) - เป็นข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	พิจารณาความสมบูรณ์และความเป็นปัจจุบันของข้อมูลให้เป็นไปตามรายละเอียดที่จะต้องเผยแพร่ในปี 2563	สำนักจัดหาและบริหารทรัพย์สิน

ลำดับที่	หัวข้อ	สถานะปัจจุบัน (ในเว็บไซต์ของกระทรวงฯ)	สิ่งที่ ITA ปี 2563 กำหนดให้มี	สิ่งที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอาจปรับปรุง เพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2563	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๐24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	แสดงรายละเอียดแผนการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปี 2561 และแบบรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยแยกแสดงรายงานผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เป็นรายไตรมาส http://www.mfa.go.th/main/th/bulletin/7674	- แสดงผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน - มีข้อมูลรายละเอียด เช่น งบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ เป็นต้น - เป็นรายงานผลของปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	พิจารณาความสมบูรณ์และความเป็นปัจจุบันของข้อมูลให้เป็นไปตามรายละเอียดที่จะต้องเผยแพร่ในปี 2563	สำนักจัดหาและบริหารทรัพย์สิน

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ลำดับที่	หัวข้อ	สถานะปัจจุบัน (ในเว็บไซต์ของกระทรวงฯ)	สิ่งที่ ITA ปี 2563 กำหนดให้มี	สิ่งที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอาจปรับปรุง เพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2563	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล					
๐25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	แสดงรายละเอียดแผนกลยุทธ์การบริหารงาน ทรัพยากรบุคคล พ.ศ. 2562 – 2565 ของกระทรวงการต่างประเทศ ที่มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์ ในการบริหารทรัพยากรบุคคล http://www.mfa.go.th/main/th/bulletin/9759/101458-แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล-พ.ศ.-2562-2565.html	- แสดงนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ที่มีจุดมุ่งหมายหรือวัตถุประสงค์ เพื่อก่อให้เกิดการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีความโปร่งใสและมีคุณธรรม - เป็นนโยบายของผู้บริหารสูงสุดหรือผู้บริหารที่ได้รับมอบหมาย หรือ นโยบายที่กำหนดในนามของหน่วยงาน - เป็นนโยบายที่ยังใช้บังคับในหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	-	สำนักบริหารบุคคล

ลำดับที่	หัวข้อ	สถานะปัจจุบัน (ในเว็บไซต์ของกระทรวงฯ)	สิ่งที่ ITA ปี 2563 กำหนดให้มี	สิ่งที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอาจปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2563	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	● แสดงรายละเอียดแผนยุทธศาสตร์พัฒนาบุคลากรกระทรวงการต่างประเทศ ปีพุทธศักราช 2561 – 2565 ที่ใช้ ในการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล เริ่มตั้งแต่การศึกษาข้อมูลกำลังคนของกระทรวงการต่างประเทศ การวิเคราะห์ด้านบุคลากร การกำหนดแนวทางพัฒนา การกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์และกลยุทธ์การพัฒนาข้าราชการ การออกแบบแผนพัฒนาบุคลากร (หลักเกณฑ์หลักสูตรพัฒนาบุคลากร) และการจัดทำแผนปฏิบัติการและตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน http://www.mfa.go.th/main/th/bulletin/9759/101459-แผนยุทธศาสตร์พัฒนาบุคลากรกระทรวงการต่างประเทศ-พ.ศ..html ● แสดงรายละเอียดของแผนปฏิบัติการบริหารทรัพยากรบุคคลของกระทรวงการต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ที่กระทรวงใช้ในการดำเนินการ http://www.mfa.go.th/main/th/bulletin/9525/104540-แผนปฏิบัติการบริหารทรัพยากรบุคคลของกระทรวงการต่างป.html	● แสดงการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น การวางแผนกำลังคน การสรรหาคนดีคนเก่งเพื่อปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงาน การพัฒนาบุคลากร การสร้างทางก้าวหน้าในสายอาชีพ การพัฒนาคุณภาพชีวิต การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร การประเมินผล การปฏิบัติงาน การส่งเสริมจริยธรรม และรักษาวินัยของบุคลากรในหน่วยงาน เป็นต้น ● เป็นการดำเนินการที่มีความสอดคล้องกับนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ตามข้อ O25 หรือเป็นไปตามกิจกรรมที่อยู่ภายใต้นโยบาย การบริหารทรัพยากรบุคคล ตามข้อ O25 ● เป็นการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	● พิจารณาความสมบูรณ์และความเป็นปัจจุบันของข้อมูลให้เป็นไปตามรายละเอียดที่จะต้องเผยแพร่ในปี 2563	สำนักบริหารบุคคล (ปรับปรุงข้อมูล) และ ศูนย์ ICT (นำเสนอข้อมูลบนเว็บไซต์)

ลำดับที่	หัวข้อ	สถานะปัจจุบัน (ในเว็บไซต์ของกระทรวงฯ)	สิ่งที่ ITA ปี 2563 กำหนดให้มี	สิ่งที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอาจปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2563	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	● แสดงรายละเอียดหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ของการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกระทรวงการต่างประเทศ ได้แก่ 1) หลักเกณฑ์การสรรหาและการบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการกระทรวงการต่างประเทศ 2) หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการและการเลื่อนเงินเดือนข้าราชการพลเรือนสามัญ กระทรวง http://www.mfa.go.th/main/th/bulletin/9762 http://www.mfa.go.th/main/th/bulletin/9762/104541-หลักเกณฑ์การสรรหาและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้ารับรา.html http://www.mfa.go.th/main/th/bulletin/9525/101459-แผนยุทธศาสตร์พัฒนาบุคลากรกระทรวงการต่างประเทศ-พ.ศ..html http://www.mfa.go.th/main/th/bulletin/9762/104543-หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการและการ.html	● แสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ดังนี้ 1. หลักเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร 2. หลักเกณฑ์การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร 3. หลักเกณฑ์การพัฒนาบุคลากร 4. หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร 5. หลักเกณฑ์การให้ทุนให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ 6. เป็นหลักเกณฑ์ที่ยังใช้บังคับในหน่วยงานในปี งบประมาณ พ.ศ. 2563	● พิจารณาความสมบูรณ์และความเป็นปัจจุบันของข้อมูลให้เป็นไปตามรายละเอียดที่จะต้องเผยแพร่ในปี 2563 โดยเฉพาะหลักเกณฑ์การให้ทุนให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ ที่กระทรวงฯ ยังไม่มีข้อมูลในส่วนนี้	สำนักบริหารบุคคล

ลำดับที่	หัวข้อ	สถานะปัจจุบัน (ในเว็บไซต์ของกระทรวงฯ)	สิ่งที่ ITA ปี 2563 กำหนดให้มี	สิ่งที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอาจปรับปรุง เพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2563	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๐28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	- แสดงรายละเอียดรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ประกอบด้วยหัวข้อดังนี้ - รายงานผลการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพชีวิตการทำงาน ประจำปี 2561 และแผนการจัดกิจกรรมฯ ประจำปี 2562 - รายงานผลการพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี 2561 - ผลการปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลประจำปีงบประมาณ 2561 http://www.mfa.go.th/main/th/bulletin/9763	- แสดงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล - มีข้อมูลรายละเอียดของการดำเนินการ เช่น ผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ผลการวิเคราะห์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เป็นต้น - เป็นรายงานผลของปีที่ผ่านมา พ.ศ. 2562	พิจารณาความสมบูรณ์และความเป็นปัจจุบันของข้อมูลให้เป็นไปตามรายละเอียดที่จะต้องเผยแพร่ในปี 2563	สำนักบริหารบุคคล (ปรับปรุงข้อมูล) และ ศูนย์ ICT (นำเสนอข้อมูลบนเว็บไซต์)

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

ลำดับที่	หัวข้อ	สถานะปัจจุบัน (ในเว็บไซต์ของกระทรวงฯ)	สิ่งที่ ITA ปี 2563 กำหนดให้มี	สิ่งที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอาจปรับปรุง เพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2563	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ					
029	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของประชาชน กระทรวงการต่างประเทศ เกี่ยวกับการให้บริการ รวมถึงการร้องเรียนการทุจริต โดยระบุรายละเอียดอธิบายถึงแนวทางการรับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอบเขตของการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตลอดจนคำแนะนำในการทำหนังสือร้องเรียน/ร้องทุกข์ http://www.mfa.go.th/main/th/bulletin/1452/21919 http://www.mfa.go.th/main/th/bulletin/4821 http://www.mfa.go.th/acc/th/other/75202-ร้องเรียน-ร้องทุกข์.html	- แสดงคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน - มีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติงาน เช่น รายละเอียดวิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำเรื่องร้องเรียน ส่วนงานที่รับผิดชอบ ระยะเวลาดำเนินการ เป็นต้น	พิจารณากำหนดแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของกระทรวงฯ โดยมีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติงานตามที่กำหนดที่จะต้องเผยแพร่ในปี 2563	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) และส่วนวินัย สำนักบริหารบุคคล
030	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	- แสดงรายละเอียดการเปิดช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตของกระทรวงการต่างประเทศ 3 ช่องทาง ได้แก่ - ผ่านกล่องรับข้อร้องเรียน - ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ dca.sec@outlook.com	แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์	-	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) และส่วนวินัย สำนักบริหารบุคคล

ลำดับที่	หัวข้อ	สถานะปัจจุบัน (ในเว็บไซต์ของกระทรวงฯ)	สิ่งที่ ITA ปี 2563 กำหนดให้มี	สิ่งที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอาจปรับปรุง เพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2563	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		3) ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงการต่างประเทศ http://www.mfa.go.th/main/th/bulletin/1452/21919 แสดงรายละเอียดการเปิดช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตของศูนย์ปฏิบัติการทุจริต (ศปท.) http://www.mfa.go.th/acc/th/other/75201-ติดต่อเรา.html	สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน		
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	แสดงรายละเอียดสถิติเรื่องร้องเรียน กรณีเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการทุจริตของกระทรวงการฯ ตั้งแต่เดือน ม.ค. 2561 – มิถุนายน 2562 http://www.mfa.go.th/acc/th/other/9768	- แสดงข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน - มีข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียน เช่น จำนวนเรื่อง เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ เป็นต้น (กรณีไม่มีเรื่องร้องเรียนให้ระบุไม่มีเรื่องร้องเรียน) - เป็นข้อมูลในปัจุบันประมาณ พ.ศ. 2563	พิจารณาเพิ่มเติมข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. 2563	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) และส่วนวินัย สำนักบริหารบุคคล

ลำดับที่	หัวข้อ	สถานะปัจจุบัน (ในเว็บไซต์ของกระทรวงฯ)	สิ่งที่ ITA ปี 2563 กำหนดให้มี	สิ่งที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอาจปรับปรุง เพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2563	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม					
032	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	- แสดงช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็นและเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชนของกระทรวงการต่างประเทศผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ Stay Connected with mfa.go.th (facebook, twitter, youtube) http://www.mfa.go.th/main/th/home - แสดงช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็นและเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชนของกรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ ผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ 1) CALL CENTER 02 5728442 2) Facebook กรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ http://www.consular.go.th/main/ - แสดงช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็นและเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชนของวิทยุสารณรมย์ กระทรวงการต่างประเทศ ผ่านทาง Facebook วิทยุสารณรมย์ https://www.facebook.com/saranromradio/	- แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ - สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	-	กรมสารนิเทศ

ลำดับที่	หัวข้อ	สถานะปัจจุบัน (ในเว็บไซต์ของกระทรวงฯ)	สิ่งที่ ITA ปี 2563 กำหนดให้มี	สิ่งที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอาจปรับปรุง เพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2563	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
033	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	- กระทรวงการต่างประเทศ เปิดช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็นและเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม โดยประชาชนมีการเข้ามาสอบถามแลกเปลี่ยนแสดงความคิดเห็นผ่านทางช่องทาง facebook, twitter ที่ Stay Connected with mfa.go.th http://www.mfa.go.th/main/th/home - กรมการกงสุล เปิดช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็นและเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม โดยประชาชนมีการเข้ามาให้ข้อเสนอแนะ คำแนะนำ ตลอดจนการแลกเปลี่ยนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการต่าง ๆ ของกรมการกงสุล ผ่านทางช่องทาง Facebook กรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ https://www.facebook.com/ThaiConsular/ - วิทยุสาราณรมย์ กระทรวงการต่างประเทศ เปิดช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็นและเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านทาง Facebook https://www.facebook.com/saranromradio/	- แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน เช่น ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือร่วมติดตามประเมินผล เป็นต้น - เป็นการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	-	ทุกหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน 2 ประเด็น คือ (1) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (2) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัดย่อย (10 ข้อมูล) ดังนี้

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

ลำดับที่	หัวข้อ	สถานะปัจจุบัน (ในเว็บไซต์ของกระทรวงฯ)	สิ่งที่ ITA ปี 2563 กำหนดให้มี	สิ่งที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอาจปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2563	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
O34	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	แสดงภาพและรายละเอียดการประกาศเจตนารมณ์ของกระทรวงการต่างประเทศ โดยผู้บริหารคนปัจจุบันเป็นผู้นำ ผู้บริหาร ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่กระทรวงการต่างประเทศกล่าวเจตจำนง http://www.mfa.go.th/main/th/news3/6885/74985	- แสดงเนื้อหาเจตนารมณ์หรือคำมั่นว่าจะปฏิบัติหน้าที่และบริหารหน่วยงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล - ดำเนินการโดยผู้บริหารสูงสุดคนปัจจุบันของหน่วยงาน	-	-
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	- การดำเนินการออกประกาศกระทรวงการต่างประเทศ กำหนดนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสในการบริหารงานของหน่วยงานภายในกระทรวงฯ http://www.mfa.go.th/main/th/bulletin/1447 - การเผยแพร่ประกาศเจตนารมณ์ของกระทรวงการต่างประเทศ ทั้งฉบับภาษาไทยและฉบับภาษาอังกฤษ http://www.mfa.go.th/main/th/news3/6885/	- แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุดคนปัจจุบัน - เป็นการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับการปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส - เป็นการดำเนินการในปีงบประมาณ	(อยู่ระหว่างการดำเนินกิจกรรม)	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)

ลำดับที่	หัวข้อ	สถานะปัจจุบัน (ในเว็บไซต์ของกระทรวงฯ)	สิ่งที่ ITA ปี 2563 กำหนดให้มี	สิ่งที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอาจปรับปรุง เพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2563	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		74985	พ.ศ. 2563		
○36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	● แสดงรายละเอียดการดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตของกระทรวงการต่างประเทศ ประจำปี พ.ศ. 2562 ประกอบด้วย 1) ที่มาและความสำคัญของการประเมินความเสี่ยงการทุจริต 2) ขั้นตอนการดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตของกระทรวงการต่างประเทศ 3) แผนบริหารความเสี่ยงการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ของกระทรวงการต่างประเทศ http://www.mfa.go.th/acc/th/other/9571	● แสดงผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน ● มีข้อมูลรายละเอียดของผลการประเมิน เช่น เหตุการณ์ความเสี่ยง และระดับของความเสี่ยง มาตรการ และการดำเนินการในการบริหารจัดการความเสี่ยง เป็นต้น ● เป็นการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	● พิจารณาความสมบูรณ์และความเป็นปัจจุบันของข้อมูลให้เป็นไปตามรายละเอียดที่จะต้องเผยแพร่ในปี 2563	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) และสำนักจัดหาและบริหารทรัพย์สิน
○37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงทุจริต	● แสดงรายละเอียดขั้นตอนวิธีการดำเนินการจัดการความเสี่ยงการทุจริตของกระทรวงการต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 http://www.mfa.go.th/acc/th/other/9571/103223-ขั้นตอนการดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตของกร.html	● แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยงในกรณี ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือการก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน ● เป็นกิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรการหรือการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงตามข้อ ○36 ● เป็นการดำเนินการในปีงบประมาณ	● พิจารณาความสมบูรณ์และความเป็นปัจจุบันของข้อมูลให้เป็นไปตามรายละเอียดที่จะต้องเผยแพร่ในปี 2563	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) และสำนักจัดหาและบริหารทรัพย์สิน

ลำดับที่	หัวข้อ	สถานะปัจจุบัน (ในเว็บไซต์ของกระทรวงฯ)	สิ่งที่ ITA ปี 2563 กำหนดให้มี	สิ่งที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอาจปรับปรุง เพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2563	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			พ.ศ. 2563		
การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร					
038	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	- แสดงรายละเอียดของการดำเนินการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรของกระทรวงการต่างประเทศ ภายใต้แผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมระดับกระทรวง กระทรวงการต่างประเทศ ประจำปี พ.ศ. 2560 – 2564 และแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของ กระทรวงการต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ 2562 http://www.mfa.go.th/acc/th/other/8571/93574-แผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมระดับกระทรวง-กระทรวงการต่าง.html - แสดงภาพการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของกระทรวงการต่างประเทศ เพื่อการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีให้กับข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของ กระทรวงการต่างประเทศ - https://th-th.facebook.com/pages/category/Government-Organization/กองกลาง-สำนักงานปลัดกระทรวงการต่างประเทศ--	- แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการสร้างเสริมวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยม ในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต อย่างชัดเจน - เป็นการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	พิจารณาความสมบูรณ์และความเป็นปัจจุบันของข้อมูลให้เป็นไปตามรายละเอียดที่จะต้องเผยแพร่ในปี 2563	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)

ลำดับที่	หัวข้อ	สถานะปัจจุบัน (ในเว็บไซต์ของกระทรวงฯ)	สิ่งที่ ITA ปี 2563 กำหนดให้มี	สิ่งที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอาจปรับปรุง เพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2563	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		547097995398690/			
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต					
039	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี	- แสดงรายละเอียดยุทธศาสตร์และแผนด้านการต่อต้านการทุจริตต่าง ๆ ของกระทรวงการต่างประเทศ ได้แก่ - ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 – 2564) - แผนยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต กระทรวงการต่างประเทศ (พ.ศ. 2560 – 2564) - แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต กระทรวงการต่างประเทศ ประจำปี 2561 - แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต กระทรวงการต่างประเทศ ประจำปี 2562 http://www.mfa.go.th/acc/th/other/8592 http://www.mfa.go.th/acc/th/other/8592/96 512-แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการ ทุจริต-กระทรวงกา.html	- แสดงแผนปฏิบัติการที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อป้องกันการทุจริตหรือพัฒนาด้าน คุณธรรมและความโปร่งใสของ หน่วยงาน - มีข้อมูลรายละเอียดของแผนฯ เช่น โครงการกิจกรรม งบประมาณ ช่วงเวลาดำเนินการ เป็นต้น - เป็นแผนที่มีระยะเวลาบังคับใช้ ครอบคลุมปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	พิจารณาความสมบูรณ์และความเป็น ปัจจุบันของข้อมูลให้เป็นไปตามรายละเอียด ที่ต้องเผยแพร่ในปี 2563	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้าน การทุจริต (ศปท.)

ลำดับที่	หัวข้อ	สถานะปัจจุบัน (ในเว็บไซต์ของกระทรวงฯ)	สิ่งที่ ITA ปี 2563 กำหนดให้มี	สิ่งที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอาจปรับปรุง เพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2563	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
○40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริต รอบ 6 เดือน	● แสดงรายละเอียดของ 1) แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตกระทรวงการต่างประเทศ ประจำปี 2562 และ 2) รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปี 2562 รอบ 6 เดือน http://www.mfa.go.th/acc/th/other/8592/96512-แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต-กระทรวงกฯ.html	● แสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ● มีข้อมูลรายละเอียดความก้าวหน้า เช่น ความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน เป็นต้น ● เป็นข้อมูลในระยะเวลา 6 เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	● พิจารณาความสมบูรณ์และความเป็นปัจจุบันของข้อมูลให้เป็นไปตามรายละเอียดที่จะต้องเผยแพร่ในปี 2563	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)
○41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	● แสดงรายละเอียดของ 1) แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตกระทรวงการต่างประเทศ ประจำปี 2561 และ 2) รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปี 2561 http://www.mfa.go.th/acc/th/other/8592/96511-แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต-กระทรวงกฯ.html	● แสดงผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ● มีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการดำเนินการ เช่น ผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย เป็นต้น	● พิจารณาความสมบูรณ์และความเป็นปัจจุบันของข้อมูลให้เป็นไปตามรายละเอียดที่จะต้องเผยแพร่ในปี 2563	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)

ลำดับที่	หัวข้อ	สถานะปัจจุบัน (ในเว็บไซต์ของกระทรวงฯ)	สิ่งที่ ITA ปี 2563 กำหนดให้มี	สิ่งที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอาจปรับปรุง เพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2563	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			ใช้รายงานผลของปีงบประมาณ พ.ศ. 2562		

ตัวชี้วัดย่อย 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

ลำดับที่	หัวข้อ	สถานะปัจจุบัน (ในเว็บไซต์ของกระทรวงฯ)	สิ่งที่ ITA ปี 2563 กำหนดให้มี	สิ่งที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอาจปรับปรุง เพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2563	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน					
๐42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ไม่มีข้อมูลเนื่องจากเป็นหัวข้อใหม่	- แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. 2562 - มีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ เช่น ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน เป็นต้น - มีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลวิเคราะห์ฯ โดยมีรายละเอียด	พิจารณาเพิ่มข้อมูลให้เป็นไปตามรายละเอียดที่จะต้องเผยแพร่ในปี 2563	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)

ลำดับที่	หัวข้อ	สถานะปัจจุบัน (ในเว็บไซต์ของกระทรวงฯ)	สิ่งที่ ITA ปี 2563 กำหนดให้มี	สิ่งที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอาจปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับ ITA 2563	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			ต่าง ๆ เช่น การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล		
๐43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ไม่มีข้อมูลเนื่องจากเป็นหัวข้อใหม่	● แสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ● มีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในข้อ ๐42 ไปสู่ การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ● เป็นการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	● พิจารณาดำเนินการให้เป็นไปตามรายละเอียดที่จะต้องเผยแพร่ในปี 2563	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)

ITA



ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)
สำนักงานปลัดกระทรวงการต่างประเทศ