



# ขั้นตอนการเข้าตอบแบบสำรวจความคิดเห็น สำหรับผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการ (แบบวัด EIT) ของสำนักงานปลัดกระทรวงการต่างประเทศ



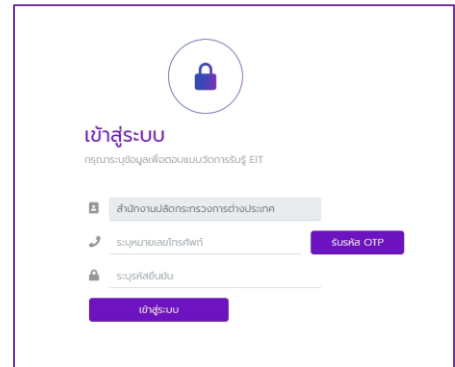
## 1 สแกน QR Code หรือเข้า Link



แบบสำรวจความคิดเห็น  
สำหรับผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการ (แบบวัด EIT)

<https://itas.nacc.go.th/go/eit/hqo77k>

## 2 กรอกรหัสโทรศัพท์และกด “รับรหัส OTP” เพื่อขอรับรหัส OTP กรอกรหัส OTP ที่ได้รับและกด “เข้าสู่ระบบ” เพื่อเข้าตอบแบบวัดการรับรู้ EIT



## 3

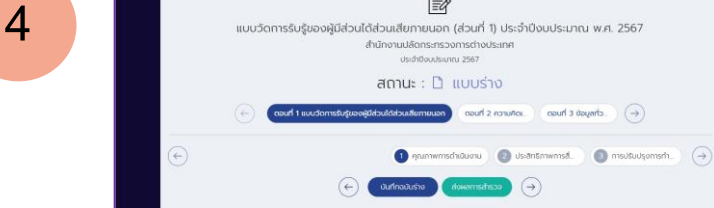
ท่านเป็นบุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชนหรือหน่วยงาน  
รัฐที่เคยมาใช้บริการหรือมาติดต่อกับ

หน่วยงาน  
สำนักงานปลัดกระทรวงการต่างประเทศ

ไม่ใช่  ใช่

แบบวัดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูลไปประกอบการ  
พัฒนาการบริการจากภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและ  
ป้องกันการทุจริต โดยข้อมูลการตอบของท่านจะถูกปกปิด  
เป็นความลับ และไม่มีผลต่อการประเมินผลการทำงาน  
ของคุณ ซึ่งแบบวัดนี้จะใช้ระยะเวลาประมาณ 5 - 10  
 นาที โดยจะต้องตอบให้ครบทุกข้อจึงจะสามารถส่งคำตอบ  
ได้ กรณีที่ยังตอบไม่ครบทุกข้อ ท่านสามารถบันทึกคำตอบ  
และกลับมาแก้ไขได้ในภายหลัง ทั้งนี้ ท่านสามารถให้ข้อ  
เสนอแนะได้อย่างอิสระ และสามารถยุติการตอบแบบวัดได้  
ตลอดเวลาได้ หากท่านประสงค์จะตอบแบบวัดให้กด “ตกลง”

เมื่อเข้าสู่ระบบ จะมีหน้าต่าง  
แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการ  
ตอบแบบวัดการรับรู้ ให้  
กด “ใช่” และ “ตกลง”  
ตามลำดับ

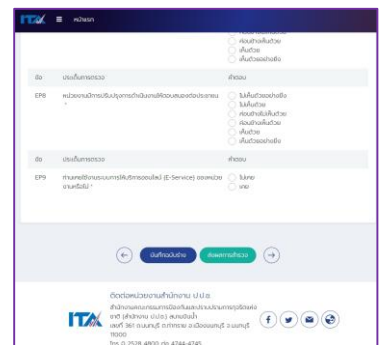


ตอบแบบวัดการรับรู้ EIT ซึ่งประกอบด้วย 3 ตอน ได้แก่

- \*ตอนที่ 1 แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
- \*ตอนที่ 2 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
- \*ตอนที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ  
โดยตอนที่ 1 ประกอบด้วย \*ตัวชี้วัด 3 ด้าน

\*หมายถึง “บังคับตอบ”  
หากตอบไม่ครบจะไม่สามารถ  
กดส่งผลการสำรวจได้

## 5



เมื่อตอบแบบวัดการรับรู้ครบถ้วน  
แล้ว กด “ส่งผลการสำรวจ”